

УТВЕРЖДАЮ:
Директор БУ СО ВО «КЦСОН «Гармония»
Л.А.Ганина



**Правила внутреннего распорядка
для получателей социальных услуг
бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской
области «Комплексный центр социального обслуживания населения
Устюженского района «Гармония»**

**Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг
(для всех форм социального обслуживания)**

Граждане, принятые на обслуживание имеют право на:

- получение достаточных для удовлетворения их основных жизненных потребностей социальных услуг;
- уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Учреждения;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшие известной сотрудникам Учреждения при оказании социальных услуг;
- добровольное согласие на социальное обслуживание или отказ от него.

Получатели социальных услуг обязаны:

Уважительно и тактично относиться к сотрудникам и другим получателям социальных услуг.

Соблюдать санитарно-гигиенические нормы.

Соблюдать правила этики и культуры поведения.

Проявлять уважение и доброжелательность друг к другу.

Быть опрятными и аккуратными.

Получатели социальных услуг приходят на занятия и другие мероприятия согласно назначенному времени, но не ранее, чем за 15 минут до начала занятий. В случае невозможности прийти на занятия, консультации и другие мероприятия получатели услуг обязаны уведомить специалистов.

При возникновении конфликтных ситуаций получатель социальных услуг имеет право обратиться к заведующему отделением, заместителю директора или директору Учреждения.

При возникновении конфликтных ситуаций сотрудник Учреждения имеет право при согласовании с администрацией Учреждения вызвать сотрудников полиции.

На	территории	Учреждения	запрещается:
-	нарушать	общественный	порядок;

- приносить, передавать или использовать оружие, спиртные напитки, табачные изделия, токсические и наркотические вещества,
- использовать любые средства и вещества, которые могут привести к взрывам и пожарам;
- производить любые иные действия, влекущие за собой опасные последствия для окружающих и самого клиента;
- выносить инвентарь, оборудование из кабинетов и других помещений Учреждения;
- употреблять в речи ненормативную лексику, неприличные слова и выражения, жесты, громко разговаривать, курить.

В случае причинения ущерба имуществу учреждения (поломка или порча мебели, оборудования посуды, стен и др.) граждане обязаны возместить его. В случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и т.п.) получатель социальных услуг обязан выполнять указания сотрудников учреждения.

При получении социальных услуг на дому получатели социальных услуг обязаны:
Соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг (далее - договор). Оплачивать социальные услуги в соответствии с договором.

Находиться дома в дни планового посещения, либо заранее за 1-2 дня оповещать Учреждение о планируемом отсутствии. Организовать беспрепятственный доступ сотрудника отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов в жилое помещение в установленное для посещения время.

Соблюдать общепризнанные нормы поведения. Уважительно относиться к сотрудникам Учреждения.

В дни планового посещения не находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ, кроме случаев их употребления по назначению врача, не употреблять нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство.

Заранее планировать вид оказываемых социальных услуг. Формировать заказ на покупку товаров и услуг не позднее дня, предшествующего дню планового посещения. При формировании заявки на покупку товаров не допускать превышение предельно допустимых нагрузок при подъеме и перемещении тяжестей вручную до 7 кг включительно).

Своевременно обеспечивать сотрудника денежными средствами в размере,

достаточном для приобретения заказываемых товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения и услуг.

Обеспечить социального работника инвентарем для влажной уборки жилого помещения.

В день предоставления социальных услуг расписываться в документах по учету предоставленных социальных услуг, в тетрадях учета денежных средств, выдаваемых на приобретение продуктов, предметов первой необходимости.

Получатель социальных услуг обеспечивает сохранность документации по учету предоставленных услуг. В случае появления заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения, должен поставить в известность социального работника.

В случае нарушения Получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому Поставщик социальных услуг имеет право отказать в предоставлении социальных услуг Получателю социальных услуг.

При получении социальных услуг в полустационарной форме получатели социальных услуг обязаны:

Соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг. Предоставлять Поставщику социальных услуг сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

Своевременно информировать Поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

Информировать в письменной форме Поставщика социальных услуг об отказе от получения услуг, предусмотренных договором. Соблюдать Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

Соблюдать режим работы Поставщика социальных услуг. Соблюдать в помещениях Поставщика социальных услуг и на его территории чистоту.

Бережно относиться к оборудованию и инвентарю Поставщика социальных услуг.

В дни и часы предоставления социальных услуг запрещается находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных веществ.

Уважительно относиться к другим Получателям социальных услуг и работникам Поставщика социальных услуг.

Исключить курение в помещениях Поставщика социальных услуг и на его

территории.

Категорически запрещается проявлять к другим Получателям социальных услуг и работникам Поставщика социальных услуг рукоприкладство, сексуальное домогательство, сквернословие и оскорбления. В случае нарушения Получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме Поставщик социальных услуг имеет право отказать в предоставлении социальных услуг Получателю социальных услуг.