

ПОЛОЖЕНИЕ
об отделении социального обслуживания на дому
граждан пожилого возраста и инвалидов
БУ СО ВО «КЦСОН «Гармония»

1. Общие положения

1.1. Отделение социального обслуживания на дому (далее - Отделение) является структурным подразделением бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Устюженского района «Гармония» (далее - БУ СО ВО «КЦСОН «Гармония»).

1.2. Отделение осуществляет свою деятельность по предоставлению социальных услуг на дому гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании вследствие существования следующих обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условиях их жизнедеятельности (далее – получатели социальных услуг):

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

1.3. В своей деятельности Отделение руководствуется законодательными и нормативными актами Российской Федерации, Департамента социальной защиты населения Вологодской области и нормативными актами БУ СО ВО «КЦСОН «Гармония».

1.5. Работники Отделения должны иметь образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей в соответствии с профессиональными стандартами.

1.6. Работники Отделения должны обладать высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности.

1.7. При оказании услуг работники Отделения должны проявлять к получателям социальных услуг максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение, учитывать их физическое и психическое состояние.

1.8. Работники Отделения обязаны соблюдать права человека и гражданина; обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг; использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных.

1.9. Контроль за деятельностью Отделения осуществляется руководством БУ СО ВО «КЦСОН «Гармония».

2. Цели, задачи, направления деятельности Отделения

2.1. Основной целью деятельности Отделения является расширение возможностей граждан самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности и улучшение условий жизнедеятельности категорий граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании вследствие существования обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условиях их жизнедеятельности (далее – получатели социальных услуг):

-при полной или частичной утрате способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

-при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

2.2. С этой целью Отделение решает следующие задачи:

- предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-педагогических, социально-правовых услуг в форме социального обслуживания на дому;
- предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;

2.3. Социальное обслуживание на дому категорий граждан, указанных в п. 2.1 настоящего Положения, осуществляется путем предоставления им социальных услуг, необходимых для удовлетворения основных жизненных потребностей, в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области, а также оказания, по их желанию, дополнительных социальных услуг, не входящих в названный перечень.

2.4. Деятельность Отделения направлена на:

- выявление и учёт граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому;
- определение категориям граждан, указанных в п. 2.1. настоящего Положения, необходимых видов и объемов социальных услуг;
- предоставление категориям граждан, указанным в п. 2.1. настоящего Положения, социальных услуг на дому с учетом их интересов, индивидуальных потребностей, состояния здоровья и степени самообслуживания, а так же социально-экономических факторов (семейное положение, наличие или отсутствие близких родственников, обязанных осуществлять помощь и уход, отдаленность их проживания, проблемы экономического характера и пр.);
- осуществление мероприятий по повышению качества обслуживания;
- соблюдение требований к качеству, порядку и условиям предоставления социальных услуг;
- привлечение различных государственных и негосударственных структур к решению вопросов, касающихся социального обслуживания на дому получателей социальных услуг;
- консультирование по вопросам социального характера.

3. Организация деятельности Отделения

3.1. Отделение возглавляет заведующий, назначаемый директором БУ СО ВО «КЦСОН «Гармония».

3.2. Отделение предоставляет социальные услуги на дому гражданам, проживающим на территории Устюженского района.

3.3. Предоставление социальных услуг осуществляется социальными работниками, имеющими среднее профессиональное образование либо среднее общее образование и профессиональную подготовку (стажировку) на рабочем месте.

3.4. Лица, принимаемые на должность социальных работников отделения, проходят медицинский осмотр с оформлением санитарной книжки и допуска к работе. Дальнейший порядок и периодичность медосмотров устанавливается органами здравоохранения и санитарного надзора с учётом конкретной эпидемиологической обстановки в городе.

3.5. Социальные работники обеспечиваются специальной одеждой, обувью и инвентарем в соответствии с нормативными актами БУ СО ВО «КЦСОН «Гармония».

3.6. Территория, обслуживаемая социальными работниками Отделения, формируется с учетом компактности проживания получателей социальных услуг, степени и характера их нуждаемости в помощи, транспортных связей, наличия предприятий торговли, общественного питания и бытового обслуживания.

3.7. Посещение получателей социальных услуг социальными работниками Отделения для оказания социальных услуг осуществляется в соответствии с утвержденными графиками.

3.8. Результат посещения и факт оказания социальной услуги фиксируется социальным работником в Акте выполненных работ с указанием наименования услуги, даты ее оказания и заверяется подписью получателя социальной услуги и социального работника.

3.9. БУ СО ВО «КЦСОН «Гармония» вправе производить, в случае необходимости, замену социального работника, оказывающего социальные услуги получателю.

3.10. Проверка качества предоставляемых гражданам социальных услуг осуществляется в

соответствии с графиком проверки качества предоставления социальных услуг.

3.11. Получатели социальных услуг информируются БУ СО ВО «КЦСОН «Гармония» (далее - поставщик социальных услуг) об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателей социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно.

4. Порядок и условия предоставления социального обслуживания на дому

4.1. Социальное обслуживание на дому предоставляется Отделением в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Вологодской области.

4.2. Определение индивидуальной потребности в социальных услугах граждан осуществляется в соответствии с Порядком определения индивидуальной потребности в социальных услугах, который устанавливает механизм определения индивидуальной потребности в социальных услугах граждан (потребности гражданина в социальных услугах, необходимых для преодоления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности), за исключением несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации в целях признания их нуждающимися в социальном обслуживании и предоставления социальных услуг.

4.3. Основанием о рассмотрении вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания.

4.4. В течение двух рабочих дней со дня приема заявления в целях определения индивидуальной потребности в социальных услугах заявителей, за исключением лиц без определенного места жительства и занятий, специалистами Отделения проводится обследование материально-бытового положения заявителя с выездом по его фактическому месту проживания. По результатам обследования материально-бытового положения заявителя составляется акт обследования материально-бытового положения гражданина (семьи) (далее – Акт).

4.5. В случае выявления обстоятельств, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка, в ходе обследования материально-бытового положения при участии гражданина либо его законного представителя составляется проект индивидуальной программы предоставления социальных услуг по форме, утвержденной приказом Минтруда России 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» (далее – индивидуальная программа).

4.6. Организация в течение одного рабочего дня со дня получения Акта направляет заявление, документы, проект индивидуальной программы и Акт в Комиссию по определению индивидуальной потребности в социальных услугах, созданную в учреждении (далее также – Комиссия) на рассмотрение.

4.7. Комиссия не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем получения документов, проводит оценку потребности гражданина в социальных услугах с учетом:

сведений, содержащихся в Акте, в том числе условий проживания и состава семьи гражданина; среднедушевого дохода семьи;

медицинских документов, характеризующих состояние здоровья гражданина отсутствие у него медицинских противопоказаний к получению социальных услуг (на основании заключения медицинской организации);

результатов реализованной индивидуальной программы предоставления социальных услуг (при повторном обращении);

иных условий, определяющих индивидуальную потребность гражданина в социальных услугах.

4.8. По результатам работы Комиссии составляется заключение об индивидуальной потребности в социальных услугах и передается руководителю организации для принятия решения о признании либо об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому.

4.9. Социальные услуги, за исключением срочных социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров о предоставлении социальных услуг, заключаемыми между гражданами или их законными представителями и поставщиками социальных услуг на основании требований Федерального закона (далее – договор о предоставлении социальных услуг).

4.10. При предоставлении социальных услуг должны обеспечиваться безопасность получателей

социальных услуг, среды их обитания, соблюдаться все установленные нормы и правила пожарной безопасности, предусмотренные Федеральным законом о пожарной безопасности, государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, приниматься все необходимые меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев.

4.11. Социальные услуги предоставляются бесплатно либо за плату или частичную плату.

4.12. Решение об условиях оказания социальных услуг бесплатно, либо за плату или частичную плату принимается БУ СО ВО «КЦСОН «Гармония» на основании предоставляемых получателем социальных услуг или его законным представителем документов, предусмотренных пунктом 4.16. настоящего Положения, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Вологодской области, а также тарифов на социальные услуги.

4.13. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, производится на дату обращения за получением социальной услуги.

4.14. Социальные услуги предоставляются бесплатно следующим категориям получателей социальных услуг:

- 1) участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;
- 2) вдовам (вдовцам) погибшего (умершего) участника (инвалида) войны, не вступившей (не вступившего) в повторный брак и проживающие одиноко;
- 3) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 4) получателям социальных услуг, если на дату обращения за получением социальной услуги их среднедушевой доход ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной постановлением Правительства области.

4.15. Социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения за получением социальной услуги среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную постановлением Правительства области.

4.16. Условия предоставления социальных услуг (бесплатно, за плату или частичную плату) пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода получателей социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Вологодской области по основным социально-демографическим группам населения, и (или) размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, устанавливаемого постановлением Правительства области, но не менее двух раз в год.

4.17. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области, утверждаемый законом Вологодской области, рассчитывается на основании тарифов на социальные услуги и не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, устанавливаемой законом Вологодской области.

4.18. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

4.19. Решение о предоставлении социальных услуг, за исключением срочных социальных услуг, принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

- копию паспорта заявителя (страниц, содержащих информацию о личности заявителя, отметки о его регистрации по месту жительства, сведения о регистрации и расторжении брака, несовершеннолетних детях) либо копию свидетельства о рождении - для лиц, не достигших возраста 14 лет;
- копию документа, подтверждающего регистрацию по месту жительства на территории Вологодской области (если эти сведения не содержатся в документе, удостоверяющем личность);
- копию документа, подтверждающего регистрацию (учет) по месту пребывания на территории Вологодской области;
- копию вида на жительство - если заявителем является лицо без гражданства, проживающее на территории Вологодской области;
- копию паспорта иностранного гражданина с отметкой о выдаче вида на жительство или копию

вида на жительство - если заявителем является иностранный гражданин, проживающий на территории Вологодской области;

-копию удостоверения беженца - если заявитель имеет статус беженца и проживает на территории Вологодской области;

-заключение медицинской организации о состоянии здоровья и отсутствии у заявителя медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому;

-копию справки федерального учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности - для инвалидов, в том числе для детей-инвалидов;

-документы, подтверждающие отсутствие возможности обеспечения ухода за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними (при наличии);

-удостоверение участника Великой Отечественной войны либо удостоверение ветерана Великой Отечественной войны - если заявителем является участник Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в подпункте 1 пункта 1 статьи 2 Федерального закона от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах";

-удостоверение инвалида Великой Отечественной войны либо удостоверение о праве на льготы - если заявителем является инвалид Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в статье 4 Федерального закона от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах";

-удостоверение члена семьи погибшего (умершего) участника (инвалида) Великой Отечественной войны либо удостоверение о праве на льготы - если заявителем является супруга (супруг) погибшего (умершего) участника (инвалида) Великой Отечественной войны, не вступившая (не вступивший) в повторный брак и проживающая (проживающий) одиноко;

-архивные документы, подтверждающие факт участия в разминировании на территории Вытегорского района в период войны, в послевоенные годы (1945 - 1951 годы), - если заявителем является лицо, принимавшее участие в разминировании на территории Вытегорского района в период войны и в послевоенные (1945 - 1951) годы.

4.20. Договор о предоставлении социальных услуг заключается между гражданином или его законным представителем и поставщиком социальных услуг в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

4.21. При заключении договора получатели социальных услуг или их законные представители должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг.

4.22. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

- 1) письменное заявление получателя социальных услуг или его представителя об отказе в предоставлении социальных услуг;
- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с договором и (или) индивидуальной программой;
- 3) нарушение получателем социальных услуг или его законным представителем условий, предусмотренных договором;
- 4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- 5) решение суда о признании получателя социальных услуг умершим или безвестно отсутствующим;
- 6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

4.23. Решение о прекращении предоставления социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня наступления оснований, указанных в пункте 4.24. настоящего Положения.

4.24. Нарушения получателем социальных услуг или его законным представителем условий, предусмотренных договором, фиксируются поставщиком социальных услуг составлением акта.

4.25. Дополнительные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области, оказываются на условиях полной оплаты в соответствии с порядком определения платы за услуги, не относящиеся к основным видам деятельности учреждений социального обслуживания.

4.26. В случае предоставления социальных услуг на дому за плату, оплата услуг производится

получателями социальных услуг в наличной форме социальному работнику Отделения с обязательным оформлением всех финансовых документов (бланки строгой отчетности).

5. Права Отделения

Отделение имеет право:

- 5.1. Запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания.
- 5.2. Отказывать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем.
- 5.3. Представлять интересы получателей социальных услуг в различных инстанциях от имени и по поручению руководства БУ СО ВО «КЦСОН «Гармония».
- 5.4. Запрашивать у получателей социальных услуг информацию и документы, необходимые для организации работы по решению их социальных проблем и вопросов социального обслуживания, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Вологодской области.
- 5.5. Привлекать для реализации целей своей деятельности муниципальные учреждения, благотворительные организации и др.
- 5.6. Вносить руководству БУ СО ВО «КЦСОН «Гармония» предложения по совершенствованию работы Отделения.
- 5.7. Разрабатывать и внедрять в практику новые технологии социального обслуживания с использованием отечественного и зарубежного опыта.

Отделение не вправе:

- 5.8. Ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского назначения.
- 5.9. Применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

6. Критерии эффективности работы отделения

- 6.1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов
- 6.2. Своевременность предоставления услуги
- 6.3. Результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная (степень решения материальных и финансовых проблем клиента), нематериальная (степень улучшения психоэмоционального состояния, физического состояния получателя социальных услуг, решение его правовых, бытовых и других проблем)
- 6.4. Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг получателям социальных услуг.
- 6.5. Наличие и состояние документации, в соответствии с которой предоставляется услуга: договора с получателями социальных услуг, соглашения, планы, дневники социальных работников, графики посещения получателей социальных услуг и т.д;
- 6.6. Состояние материально-технической базы помещений, оборудования, используемых для оказания услуг:
 - соответствие требованиям санитарно-гигиенических норм и правил;
 - соответствие требованиям пожарной безопасности;
 - состояние и использование по назначению специального и табельного технического оснащения;
 - квалификация специалистов;
 - обеспечение доступности услуг;
 - наличие полной и объективной информации об услугах, порядке и условиях предоставления.