

<p>дистанционных способов обратной связи;</p> <p>- Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, и полнотой доступности информации деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, официальном сайте.</p>	<p>работы получателями социальных услуг о возможности получения необходимой информации на официальном сайте, о возможности получения услуг в электронном виде.</p> <p>Продолжить работу по популяризации официального сайта посредством обеспечения получателей социальных услуг информационным раздаточным материалом.</p>	<p>с</p> <p>о</p> <p>на</p> <p>о</p> <p>в</p> <p>постоянно</p>	<p>Левина О.Э., заведующий отделением срочного социального обслуживания</p> <p>Панина Е.В., заведующий стационарным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов</p> <p>Перерукова А.С., специалист по социальной работе отделения по работе с семьей и детьми</p>	
<p>2. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>Учреждение получило максимальные оценки по трем критериям:</p> <p>- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;</p> <p>- время ожидания предоставления услуги;</p> <p>- доля получателей удовлетворенных качеством услуг предоставления услуг</p>	<p>Поддержание комфортных условий в учреждении во время ожидания предоставления услуг.</p> <p>Благоустройство и поддержание надлежащем состоянии территории, прилегающей зданию учреждения.</p>	<p>постоянно</p> <p>постоянно</p>	<p>Ганина Л.А., директор</p> <p>Георгиевская Д.С., заведующий хозяйством</p> <p>Плешанова С.Н., заместитель директора</p> <p>Шалберкина Н.Н., заведующий отделением социального</p>	

<p>организацией</p>	<p>Оборудование помещений для предоставления услуг необходимой мебелью, офисной техникой, расходными материалами.</p> <p>Внедрение инновационных технологий работы, позволяющих повысить эффективность и сократить время ожидания предоставления услуг.</p>	<p>постоянно</p> <p>постоянно</p>	<p>обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов</p> <p>Левина О.Э., заведующий отделением срочного социального обслуживания</p> <p>Панина Е.В., заведующий стационарным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов</p> <p>Перерукова А.С., специалист по социальной работе отделения по работе с семьей и детьми</p>	
<p>3. Доступность услуг инвалидам</p>				
<p>По критерию - оборудование помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов-учреждение получило 80 б. (наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов).</p> <p>По критериям:</p>	<p>Подготовка информационного письма администрации города Устюжна о необходимости для автотранспортных средств инвалидов у здания учреждения</p>	<p>декабрь 2019 г.</p>	<p>Ганина Л.А., директор</p> <p>Баклушин А.В., юрист</p> <p>Георгиевская Д.С., заведующий хозяйством</p>	

<p>- обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;</p> <p>- доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p> <p>учреждение получило максимальные оценки.</p>	<p>Совершенствование и поддержание в надлежащем состоянии материально-технической базы учреждения по обеспечению доступности услуг для инвалидов</p>	<p>постоянно</p>		
<p>4. Доброжелательность, вежливость работников учреждения</p>				
<p>Учреждение получило максимальные оценки по трем критериям:</p> <p>- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение;</p> <p>- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников,</p>	<p>Проведение учебы по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников учреждения.</p> <p>Повышение профессионального уровня работников учреждения посредством курсов повышения квалификации</p> <p>Самостоятельное изучение методической литературы, участие в вебинарах,</p>	<p>декабрь 2019 г. ежеквартально в течение 2020 г.</p> <p>в течение 2020 г.</p> <p>в течение 2020 г.</p>	<p>Плешанова С.Н., заместитель директора</p> <p>Максимова Е.М., специалист по кадрам</p> <p>Шалберкина Н.Н., заведующий отделением социального обслуживания на дому</p>	

<p>обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение; - доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании форм дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>методических объединениях, семинарах, круглых столах, изучение опыта учреждений области и других областей</p>		<p>граждан пожилого возраста и инвалидов</p> <p>Левина О.Э., заведующий отделением срочного социального обслуживания</p> <p>Панина Е.В., заведующий стационарным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов</p> <p>Перерукова А.С., специалист по социальной работе с семьями и детьми</p>	
<p>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Учреждение получило максимальные оценки по трем критериям: - доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым; - доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;</p>	<p>Доведение информации о результатах анкетирования до всех работников учреждения на общем собрании трудового коллектива</p>	<p>декабрь 2019 г.</p>	<p>Плешанова С.Н., заместитель директора</p>	

- доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в учреждении					
---	--	--	--	--	--