

Утверждаю
Директор БУ СО ВО «КЦСОН
«Гармония»

И.А. Ганина.



Положение об
отделении срочного социального обслуживания
БУ СО ВО «КЦСОН «Гармония»

1. Общие положения

1.1. Отделение срочного социального обслуживания является структурным подразделением бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Центр социального обслуживания населения Устюженского района «Гармония»» (далее по тексту – БУ СО ВО «КЦСОН «Гармония»).

1.2. В своей деятельности отделение руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 23.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», Федеральным законом от 17 июля 1999 года № 178 - ФЗ «О государственной социальной помощи», Федеральным законом от 24 октября 1997 года № 134 - ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), Законом Вологодской области от 05 декабря 2014 года № 3493 - 03 «О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан в Вологодской области», Законом Вологодской области от 01 марта 2005 года № 1236 -03 «О государственной социальной помощи в Вологодской области», закона Вологодской области от 1 декабря 2014 года № 3492-ОЗ "О перечне социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области", постановлением Правительства области от 5 декабря 2014 года № 1090 "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Вологодской области", постановлением Правительства Вологодской области от 29.10.2014 г. № 968 «Об утверждении порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания», постановлением Правительства Вологодской области от 5 декабря 2014 г. №1091 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания», приказом департамента социальной защиты населения Вологодской области от 26.12.2014 г. № 594 «Об утверждении стандартов социальных услуг», приказом департамента социальной защиты населения Вологодской области от 28 октября 2014 г. № 430 «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг».

1.3. Отделение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими структурными подразделениями БУ СО ВО «КЦСОН «Гармония», с различными государственными, общественными организациями и учреждениями, отдельными гражданами.

1.4. Положение об отделении утверждается директором БУ СО ВО «КЦСОН «Гармония».

2. Задачи отделения срочного социального обслуживания

2.1. Принятие безотлагательных мер и оказание экстренной социальной помощи, направленных на временное поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальном обслуживании.

2.2. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

- Срочные социальные услуги включают в себя:
- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
 - обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
 - содействие в получении временного жилого помещения;
 - содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
 - содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
 - иные срочные социальные услуги.

3. Функции отделения

- 3.1. На отделение возложено выполнение следующих функций:
- выявление и учет граждан, остро нуждающихся в социальной помощи;
 - определение конкретных форм помощи гражданам, исходя из состояния их здоровья, возможности к самообслуживанию и конкретной жизненной ситуации;
 - распределение среди нуждающихся граждан товаров, поступающих по линии гуманитарной помощи;
 - оказание содействия в оказании материальной помощи гражданам;
 - оказание других форм срочной социальной помощи;

3.2. Предоставление дополнительных социальных услуг, установленных в БУ СО ВО «КЦСОН «Гармония», в том числе: услуги автотранспорта, парикмахерской, пункта выдачи технических и иных средств реабилитации, пункт приема и выдачи вещей бывших в употреблении.

3.3. В деятельности Отделения используется участковый принцип работы (социальная работа по месту жительства), который включает в себя предоставление социальных услуг предусмотренных в п. 2.2. в сельских муниципальных образованиях.

4. Организация деятельности отделения

4.1. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

4.2. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

4.3. Отделение возглавляет заведующий, назначаемый и освобождаемый от должности директором БУ СО ВО «КЦСОН «Гармония».

4.4. Заведующий Отделением несет персональную ответственность за выполнение возложенных на отделение задач, за организацию работы подчиненных.

4.5. Заведующий отделением анализирует результаты работы Отделения и доводит их до сведения директора. При необходимости внесения изменений в работу Отделения вырабатывается совместное решение.

5. Критерии эффективности работы отделения

- Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов
- Своевременность предоставления услуги
- Результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная (степень решения материальных и финансовых проблем клиента), нематериальная (степень улучшения психоэмоционального состояния, физического состояния получателя социальных услуг, решение его правовых, бытовых и других проблем)

- Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг получателям социальных услуг.
- Наличие и состояние документации, в соответствии с которой предоставляется услуга: договора с получателями социальных услуг, соглашения, планы, дневники социальных работников, графики посещения получателей социальных услуг и т.д.
- Состояние материально-технической базы помещений, оборудования, используемых для оказания услуг:
- соответствие требованиям санитарно-гигиенических норм и правил;
- соответствие требованиям пожарной безопасности;
- состояние и использование по назначению специального и табельного технического оснащения;
- квалификация специалистов
- обеспечение доступности услуг
- наличие полной и объективной информации об услугах, порядке и условиях предоставления.