

## ВЫПИСКА

из протокола № 22 заседания Общественного совета  
при Департаменте социальной защиты населения Вологодской области

12 декабря 2016 года

По первому вопросу:

### **РЕШИЛИ:**

1. Информацию выступающих принять к сведению.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания области на основании итогов исследования «Оценка качества предоставления социальных услуг в государственных учреждениях социального обслуживания населения Вологодской области в 2016 году», представленных ООО Межрегиональный маркетинговый центр «Иваново»

Голосовали: «за» - 12 человек;  
«против» - 0 человек;  
«воздержались» - 0 человек

3. Сформировать на основании итогов исследования рейтинг организаций по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году

Срок: до 20 декабря 2016 года

4. Департаменту социальной защиты населения области (Л.В. Каманина):

- направить результаты исследования руководителям организаций социального обслуживания области, участвующим в независимой оценке качества предоставления услуг в 2016 году

Срок: до 15 декабря 2016 года

- разместить:

• результаты исследования на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

Срок: до 15 декабря 2016 года

• рейтинг организаций социального обслуживания области (на основании результатов независимой оценки) на официальном сайте Департамента социальной защиты населения области

Срок: до 20 декабря 2016 года

- принять к сведению выводы, сделанные в ходе исследования ООО Межрегиональный маркетинговый центр «Иваново»;

- учитывать рекомендации организации – оператора (ООО Межрегиональный маркетинговый центр «Иваново») при планировании деятельности организаций социального обслуживания Вологодской области в последующий период;

- организовать и провести совещание с руководителями организаций социального обслуживания области и Общественным советом при Департаменте социальной защиты населения области с обсуждением результатов независимой оценки качества предоставления социальных услуг (далее – НОК), предложений

по организации и проведению социологических исследований в рамках НОК в последующие годы, об устранении недостатков, выявленных в ходе НОК

Срок: I квартал 2016 года

5. Руководителям организаций социального обслуживания области:

- ознакомиться с результатами исследования «Оценка качества предоставления социальных услуг в государственных учреждениях социального обслуживания населения Вологодской области в 2016 году», проанализировать представленные результаты, в т.ч. в сравнении с другими организациями

Срок: до 17 декабря 2016 года

- разработать и направить в Департамент социальной защиты населения Вологодской области План мероприятий по устранению недостатков работы и улучшению качества оказания услуг

Срок: до 20 декабря 2016 года

Голосовали: единогласно.

Председатель  
Общественного совета  
Н.Л. Рябова