Утверждаю:

Директор БУ СО ВО «КЦСОН «Гармония»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.А.Ганина

План мероприятий

по улучшению качества работы с учетом рекомендаций ООО Исследовательский центр «Единое мнение» при проведении

независимой оценки качества.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Мероприятие | Срок исполнения | Ответственный |
| 1 | Ознакомление с результатами проведения независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг | 11.09.2017 г. | зам. директора  Плешанова С.Н. |
| 2 | Создание возможности подачи жалобы на официальном сайте БУ СО ВО «КЦСОН «Гармония» | до 01 октября 2017 г. | программист  Преображенский А.В. |
| 3 | Продолжить работу по информированию населения об услугах, оказываемых учреждением ( проведение информационных дней на территориях муниципальных образований, выступления с информацией о деятельности Центра на заседаниях общественных организаций, предоставление материалов в средствах массовой информации) | постоянно | зам.директора  заведующие отделениями  специалисты по социальной работе |
| 4 | Регулярно размещать и актуализировать информацию о предоставляемых услугах, проводимых мероприятиях на информационных стендах, официальном сайте, в группе ВКонтакте | постоянно | зам.директора  заведующие отделениями  специалисты по социальной работе |
| 5 | Внедрение инновационных методов работы:  - с гражданами пожилого возраста  - с молодыми инвалидами  - с несовершеннолетними  - с семьями, воспитывающими детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья  - с семьями с несовершеннолетними детьми | постоянно | отделение срочного социального обслуживания  стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов  отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов  отделение по работе с семьей и детьми |
| 6 | Изучение опыта работы других учреждений, активное участие в методических объединениях, семинарах, изучение методической литературы | постоянно | зам.директора  заведующие отделениями  специалисты по социальной работе |