

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

г. Вологда

От 05.09.2016 № 902

О внесении изменений в приказ
Департамента социальной защиты
населения области
от 26 декабря 2014 года № 594

В целях реализации закона области от 28 апреля 2016 года № 3944-ОЗ "О внесении изменения в закон области "О перечне социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области", приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 октября 2015 года № 725 "Об утверждении Методических рекомендаций по определению норм нагрузки социального работника в сфере социального обслуживания"

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Департамента социальной защиты населения области от 26 декабря 2014 года № 594 "Об утверждении стандартов социальных услуг" изменение, изложив приложение в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения со дня вступления в силу закона области от 28 апреля 2016 года № 3944-ОЗ "О внесении изменения в закон области "О перечне социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области".

Начальник департамента



Л.В. Каманина

Приложение
к приказу департамента
от 05.09.2016 № 902
"Приложение
к приказу департамента от
26.12.2014 № 594

Стандарты
социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и её объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
I. Социальные услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому						
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания	Предусматривает: - прием заказа на закупку продуктов питания от получателя социальных услуг; - получение денежных средств для приобретения продуктов питания; - закупка продуктов питания в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя со-	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	416 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги.

		<p>циальной услуги (расстояние от торговой организации до места проживания получателя социальных услуг - до 500 м);</p> <ul style="list-style-type: none"> - доставка товаров на дом получателю социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). <p>Суммарный вес продуктов, товаров за один заказ не должен превышать 7 килограммов за одно посещение. Норма времени - 25 минут за одно посещение. Периодичность предоставления услуги – не чаще 9 раз в месяц</p>				
1.2	<p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием заказа на закупку товаров от получателя социальных услуг; - получение денежных средств для приобретения товаров; - закупка промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода в тор- 	<p>Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>65 рублей на 1 получателя в месяц</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги.</p>

		<p>говых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальной услуги (расстояние от торговой организации до места проживания получателя социальных услуг - до 500 м);</p> <ul style="list-style-type: none"> - доставка товаров на дом получателю социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). <p>Суммарный вес товаров не должен превышать 7 килограммов за один заказ. Норма времени - 25 минут за одно посещение. Периодичность предоставления услуги – 1 раз в месяц</p>				
1.3	<p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием заказа на закупку книг, газет, журналов от получателя социальных услуг; - получение денежных средств для приобретения книг, газет, журналов; - закупка книг, газет, журналов в торговых органи- 	<p>Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>103 рублей на 1 получателя в месяц</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность</p>

		<p>ях, расположенных в районе проживания получателя социальной услуги (расстояние от места приобретения книг, газет, журналов до места проживания получателя социальных услуг - до 500 м);</p> <ul style="list-style-type: none"> - доставка книг, газет, журналов на дом получателю социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). <p>Норма времени - 25 минут за одно посещение.</p> <p>Периодичность предоставления услуги – не чаще 4 раз в месяц</p>				предоставления услуги.
1.4.	Помощь в приготовлении пищи	<p>Предусматривает помощь в приготовлении пищи из продуктов получателя социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовку посуды и столовых приборов для приготовления пищи; - подготовку продуктов питания к приготовлению порции первых и вторых блюд в расчете на три дня для одного получателя социальных 	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	620 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>услуг, включающих в себя обработку, мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы;</p> <p>- уборку и мытье использованной для приготовления пищи посуды и столовых приборов;</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>Норма времени - 30 минут за одно посещение.</p> <p>Периодичность предоставления услуги – не реже 8 раз в месяц.</p>				
1.5	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	<p>Предусматривает:</p> <p>- снятие показаний с приборов учета;</p> <p>- оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, электропотребления;</p> <p>- получение денежных средств от получателя социальных услуг;</p> <p>- производство платежей в установленные сроки; (расстояние от дома до места проведения платежей – до 500 м)</p> <p>- окончательный расчет с</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	77 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>получателем социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). <p>Норма времени - 30 минут за одно посещение. Периодичность – не более 2 раза в месяц.</p>				
1.6	<p>Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на оплату услуг; - доставка вещей в организацию бытового обслуживания; - обратная доставка вещей получателю; - окончательный расчет с получателем социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). <p>(расстояние от дома до места стирки, химчистки– до 500 м) Суммарный вес сухих вещей</p>	<p>Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>155 рублей на 1 получателя в месяц</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		за один заказ не должен превышать 7 килограммов. Норма времени - 30 минут за одно посещение. Периодичность предоставления – не более 2 раз в месяц				
1.7	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива	Покупка топлива предусматривает: - оформление заказа на приобретение топлива; - авансирование получателем социальных услуг заказа; - информирование получателя социальной услуги о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заказ; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). Норма времени - 25 минут за заказ. Периодичность – 1 раз в год.	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	5 рублей на 1 получателя в год	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.8	Доставка топлива от места хранения до печи	Предусматривает: доставку топлива от места хранения (дровяника, сарая) до одной печи (одна охапка дров или одно ведра угля за одно посещение), норма времени - 20 мин. за одно посещение, расстояние до 200 м.,	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	581 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги;

		периодичность – не чаще 15 раз в месяц.				результативность предоставления услуги
1.9	Топка печей, (в жилых помещениях без центрального отопления)	<p>Предусматривает: подготовка одной печи к топке (подготовка инвентаря, растопки, закладка топлива, розжиг, открытие вьюшек, проверка плотного закрытия створок дверцы, в которую закладывается топливо, влажная уборка места под дверцей печи на полу, в том числе от мусора (пол в этом месте должен быть покрыт металлом или другим несгораемым материалом), вынос золы после процесса топки).</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>Норма времени - 25 минут за 1 печь.</p> <p>Периодичность – по мере необходимости, но не чаще 30 раз в месяц в отопительный сезон.</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	1 453 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>
1.10	Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	Доставка воды предусматривает доставку воды для питья и приготовления пищи одному человеку – получателю социальных услуг, включает	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных	452 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социаль-	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб:</p>

		<p>в себя (расстояние от дома до источника воды – до 500 м):</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовку чистой тары под воду (ведра емкостью до 10 литров; бидон до 40 л.); - набор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; - доставку воды получателю социальных услуг на дом (в ведрах – до 10 л., с помощью тачки – до 40 л.) <p>Максимальный объем веса заполненной тары по доставке воды вручную не должен превышать 10 л.</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). <p>Норма времени - 30 минут за одно посещение.</p> <p>Периодичность – по мере необходимости в рабочие дни месяца, не реже 9 раз в месяц</p>	ных услуг		ных услуг, определенных индивидуальной программой	ван-ных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.11	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь в планировании ремонтных работ; - подачу заявки на ремонт жилых помещений, в том числе ремонт сантехники, 	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	39 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, опреде-	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб:

		<p>электрики (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации);</p> <p>- поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации либо размещение заказа на ремонт, в том числе по телефону;</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>Норма времени - 15 минут за один заказ.</p> <p>Периодичность – по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц.</p>			<p>ленных индивидуальной программой</p>	<p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>
1.12	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	<p>Предоставляется получателю социальных услуг, имеющего детей, предусматривает:</p> <p>- присмотр за детьми в возрасте с 3-х до 7 лет, либо детьми-инвалидами (ограниченными возможностями здоровья) в случае, когда получатель социальных услуг не может осуществлять присмотр за своими детьми в</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	1 244 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления</p>

		<p>период посещения организаций, в которых требуется его присутствие (здравоохранение, кредитные организации и др.);</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>Норма времени - 60 минут за одно посещение.</p> <p>Периодичность – по мере необходимости, не более 8 раз в месяц</p>				услуги
1.13	Уборка жилых помещений	<p>Предусматривает поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями с использованием инвентаря получателя социальных услуг:</p> <p>- подметание (сухая чистка пылесосом) пола и вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконника;</p> <p>- влажная уборка помещения, свободного от покрытия ковровыми изделиями;</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	207 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>Уборке подлежит жилое помещение получателя социальных услуг (квартира площадью до 40 кв.м.).</p> <p>В случае совместного проживания получателя социальных услуг с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании):</p> <ul style="list-style-type: none"> - в одной квартире – уборке подлежит комната получателя социальных услуг; - в одной комнате – уборка проводится вокруг спального места получателя социальных услуг (кровать, прикроватная тумба, стол). <p>Норма времени - 50 минут за одно посещение.</p> <p>Периодичность – не более 1 раза в неделю (4 раза в месяц).</p>				
1.14	Вынос мусора	<p>Предусматривает: вынос бытовых отходов (с соблюдением норм допустимой нагрузки и гигиенических требований).</p> <p>Норма времени - 10 минут за одно посещение.</p> <p>Периодичность – по мере необходимости, не более 2</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	103 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность

		раз в неделю (8 раз в месяц)				предоставления услуги
1.15	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь в приподнятии с постели; - помощь в укладке в постель; - помощь в одевании и раздевании, в том числе замене подгузника, смене постельного белья; - помощь в принятии водных процедур (мытьё в постели с соблюдением санитарно-гигиенических требований,- предоставляется гражданам, находящимся на постельном режиме); - помощь в мытье в душе, ванной (предоставляется гражданам, способным использовать кресло-коляску для передвижения); - помощь в мытье в бане (при отсутствии центрального водоснабжения, предоставляется гражданам, способным использовать кресло-коляску для передвижения); - помощь в пользовании туалетом или судном с соблюдением санитарно-гигиенических требований, включая уборку и мытье 	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	1 995 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>

		<p>судна;</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь в уходе за зубами или зубными протезами; - стрижка волос, ногтей; - профилактика пролежней, - мужчинам – помощь в бритье бороды и усов; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). <p>Норма времени -35 минут за одно посещение. Периодичность – при посещении по мере необходимости (с учетом графика работы, не более 22 дней в месяц).</p>				
1.16	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - авансирование получателем социальной услуги заявки по отправке почтовой корреспонденции; - помощь в написании писем и другой корреспонденции; - отправка почтовой корреспонденции почтой; - отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции; - оформление учетно-отчетной документации 	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	26 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>(дневник посещений клиента).</p> <p>При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. Расстояние от дома до почтового отделения связи – до 500 м.</p> <p>Норма времени - 15 минут в одно посещение.</p> <p>Периодичность – по мере необходимости, но не чаще 8 раз в год.</p>				
1.17	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу (подготовка продуктов и посуды для приема пищи (кормления); - разогрев пищи, кормление, уборка и мытье использованной посуды и приборов); - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). <p>Предоставляется при посещении по мере необходимости (с учетом графика работы в течение рабочих дней</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	1 425 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>месяца), но не менее 22 раз в месяц. Норма времени - 25 минут за одно кормление.</p>				
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	<p>Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств)</p>	<p>Предусматривает при необходимости:</p> <ul style="list-style-type: none"> - измерение температуры тела, артериального давления; - закапывание капель по назначению врача (фельдшера); - содействие в обеспечении лекарственными препаратами (приобретение за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов либо их получение по льготным рецептам с доставкой на дом); - контроль за приемом лекарств, назначенных врачом; - оказание помощи в своевременном приеме лекарственных препаратов согласно режиму приема (раскладка в таблетницу и др.); - отслеживание приема лекарств получателем социальных услуг (учет остатков лекарственных препаратов); - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиен- 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>311 рублей на 1 получателя в месяц</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>та). Предоставляется по мере необходимости. Норма времени - 10 мин. за одно посещение при выполнении процедур при 5-ти разовом посещении в неделю, и (либо) 2 часа в месяц с учетом времени на обеспечение лекарственными препаратами.</p>				
2.2.	<p>Проведение оздоровительных мероприятий</p>	<p>Предусматривает: - общеукрепляющие водные, воздушные процедуры, физические упражнения, оздоровительные методики, направленные на укрепление здоровья, в том числе с учетом ИПР; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>Норма времени - 20 мин. в одно посещение. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 5 раз в месяц.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>259 рублей на 1 получателя в месяц</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
2.3.	<p>Систематическое наблюдение за получателями соци-</p>	<p>Предусматривает: - выявление и отслеживание изменений состояния здоро-</p>	<p>Определяется индивидуальной программой по-</p>	<p>155 рублей на 1 получателя в месяц</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями</p>	<p>Удовлетворенность качеством предостав-</p>

	<p>альных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>вья по внешнему виду и самочувствию получателя социальной услуги (изменение цвета кожных покровов, частоты дыхания, и др.). При необходимости вызов врача (скорой медицинской помощи) на дом;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). <p>Норма времени - 5 мин. в одно посещение.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (с учетом графика работы не более 22 дней в месяц).</p>	<p>лучателя социальных услуг</p>		<p>договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой.</p>	<p>ляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
2.4.	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - консультирование по практическим навыкам общего ухода; - посещение врача (фельдшера) получателя социальных услуг с целью получения консультации по социально-медицинским вопросам для выявления отклонений в состоянии его здоровья, в том числе с целью получения рецептов на приобретение льготных лекарств; 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>232 рублей на 1 получателя в месяц</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

	нений в состоянии их здоровья)	<p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>Норма времени – 1,5 час. за месяц</p> <p>Предоставляется – по мере необходимости, не чаще 2 раз в месяц.</p>				
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование о факторах риска, преодолении табачной зависимости, профилактике алкоголизма; - рекомендации по физической активности; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). <p>Норма времени одного занятия – 30 мин. за одно посещение</p> <p>Предоставляется по мере необходимости не чаще 3 раз в месяц.</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	233 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение комплекса мер спортивно-оздоровительного характера для инвалидов и 	Определяется индивидуальной программой получателя соци-	350 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предо-	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,

		людей с ограниченными возможностями здоровья; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). Норма времени – 30 мин. за одно посещение. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 9 раз в месяц.	альных услуг		ставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Предусматривает: - выявление проблем; - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; - социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	322 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

	<p>услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности клиента, особенности развития и поведения клиента, внутриличностный конфликт клиента и иные проблемы);</p> <ul style="list-style-type: none">- оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг;- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;- определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;- разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем;- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). <p>Должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с</p>				
--	---	--	--	--	--

		<p>близкими и другими значимыми для них людьми</p> <p>Норма времени - 30 минут за одно посещение</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, не более 10 раз.</p>				
3.2.	<p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установление положительной мотивации на общение, в т.ч. путем подбадривания; выслушивания, бесед; - выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги; - расширение диапазона приемлемых средств, для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя социальной услуги; - экстренная психологическая помощь (в том числе по телефону); - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). <p>Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повы-</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>311 рублей на 1 получателя в месяц</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>шать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса.</p> <p>Норма времени - 20 мин. за одно посещение.</p> <p>Предоставляется при посещении по мере необходимости, не более 6 раз в месяц</p>				
3.3.	Социально-психологический патронаж	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; - систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальной услуги; - оказание необходимой социально-психологической помощи; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	207 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>Норма времени - 40 минут за одно посещение.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц.</p>				
3.4.	<p>Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений анонимно; - предоставление психологической поддержки, выработка новых приемов и способов поведения; - организация консультации у специалиста-психолога по просьбе получателя социальных услуг; - стимулирование на активные действия получателя услуги для преодоления проблемы; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). <p>Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>155 рублей на 1 получателя в месяц</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса.</p> <p>Норма времени - 30 минут за одно посещение.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц.</p>				
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	<p>Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). <p>Норма времени - 25 минут за одно посещение.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>130 рублей на 1 получателя в месяц</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой, при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		раз в месяц.				
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	933 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются несовершеннолетним детям в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в соответствии с его способностями</p> <p>Норма времени - 40 минут за одно посещение.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, не чаще 9 раз в месяц.</p>				
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включающая диагностику и консультирование	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление проблем и их причин; - установление контакта с получателем социальной услуги; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	933 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

	<ul style="list-style-type: none">- определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);- проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;- определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;- осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);-помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;-анализ предполагаемого результата;-проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителя-				
--	---	--	--	--	--

	<p>ми) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;</p> <ul style="list-style-type: none">- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;- разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;- изучение личного дела получателя социальной услуги и рекомендаций специалистов;- определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);- выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;- проведение социально-педагогической диагностики;- обработка результатов диагностики;- определение сроков проведения повторной диагностики;				
--	--	--	--	--	--

		<p>ки; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>Норма времени - 40 минут за одно посещение. Предоставляется по мере необходимости, не чаще 9 раз в месяц.</p>				
4.4.	<p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>Предусматривает: - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя услуг; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг его интересам в соответствии с его способностями.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>311 рублей на 1 получателя в месяц</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>Норма времени - 30 минут за одно посещение.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в месяц.</p>				
4.5.	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация и проведение досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия); - взаимодействие с организациями культуры для организации досуга; - осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальной услуги; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). <p>Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в досуговой деятельности в соответствии с его способностями.</p> <p>Норма времени - 60 минут за одно посещение.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>155 рублей на 1 получателя в месяц</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

5. Социально-трудовые услуги

5.1.	<p>Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов бюро МСЭ; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги; - проведение социально-трудовой реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком; - организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации; - проведение мониторинга 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>155 рублей на 1 получателя в месяц</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
------	--	---	---	---	--	---

		<p>результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). <p>Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в лечебно-трудовой деятельности в соответствии с его способностями</p> <p>Норма времени - 60 минут за одно посещение.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц.</p>				
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому; - предоставление объективной информации получателю социальной услуги по данной проблеме в интересую- 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	77 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>щих их населенных пунктах;</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в постановке на учет в центре занятости; - содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). <p>Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями</p> <p>Норма времени - 30 минут за одно посещение в месяц</p>				
5.3.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - организация и проведение профориентационных мероприятий; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>78 рублей на 1 получателя в месяц</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в получении образования и (или) квалификации в соответствии с его спо-</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - составление списка образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов (детей - инвалидов); - взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения; - обращение в образовательную организацию, службу занятости; - содействие в сборе документов для обучения; - помощь в определении формы обучения; - осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальной услуги; - оказание помощи в выполнении домашнего задания; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). <p>Норма времени - 60 минут за одно посещение. Предоставляется по мере необходимости, не чаще 6 раз в год.</p>			собностями	
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и вос-	Предусматривает: - выяснение жизненной си-	Определяется индивидуальной	26 рублей на 1 получателя в ме-	Услуги предоставляются в соответ-	Удовлетворенность качеством предо-

	<p>становлении документов получателей социальных услуг</p>	<p>туации получателя социальной услуги; - оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов; - помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>Норма времени - 30 минут за одно посещение. Периодичность – не чаще 1 раза в квартал</p>	<p>программой получателя социальных услуг</p>	<p>сяц</p>	<p>ствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой.</p>	<p>ставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
--	--	---	---	------------	--	--

6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - информирование получателя социальной услуги о путях реализации его законных прав; - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О предоставлении бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»; - содействие в получении помощи юриста, адвоката; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 3 раз в год. Норма времени – 20 минут за одно посещение.</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	13 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - деятельность по предупре- 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	43 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социаль-	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб:

		<p>ждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> - представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; - содействие в обеспечении безопасности граждан – получателей социальных услуг, вызов полиции, разъяснение получателям социальных услуг основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности; - содействие в получении мер социальной поддержки, пенсионном обеспечении; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). <p>Должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателя социальной услуги.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не более 4 раз в год.</p> <p>Норма времени - 50 минут за</p>			<p>ных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>
--	--	---	--	--	---	---

		одно посещение.				
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов МСЭ; - подбор технических средств реабилитации в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации инвалида, имеющихся в организации социального обслуживания (в случае отсутствия их у получателя социальных услуг); - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальной услуги; - подготовка технических средств реабилитации, 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	27 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение занятий в соответствии с планом работы; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). <p>Должна развить у получателя социальной услуги практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 5 раз в год.</p> <p>Норма времени - 25 минут за одно посещение.</p>				
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальной услуги, медицинской карты получателя социальной услуги, рекомендаций специалистов службы МСЭ; - выполнение в соответствии 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	52 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления

	<p>с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальной услуги, курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, занятия на тренажерах и иные мероприятия);</p> <ul style="list-style-type: none">- выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);- заполнение журнала посещения занятий;- организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии);- оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий;- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). <p>Должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными про-</p>				услуги
--	---	--	--	--	--------

		<p>граммами реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год. Норма времени - 60 минут за одно посещение.</p>				
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиен- 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	39 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>та).</p> <p>Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателя социальной услуги правильного и осознанного владения навыками поведения в быту и общественных местах. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год. Норма времени - 45 минут за одно посещение.</p>				
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня навыков компьютерной грамотности; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним; - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	26 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>Должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год.</p> <p>Норма времени - 35 минут за одно посещение.</p>				
--	--	--	--	--	--	--

II. Социальные услуги, предоставляемые в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания (при предоставлении социальных услуг обеспечиваются условия доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации")

1. Социально-бытовые услуги

1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	<p>Предусматривает предоставление жилых помещений в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений, утвержденными постановлением Правительства области.</p> <p>Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости.</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Стоимость одного койко-места при предоставлении социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, услуг в целях повышения	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Срок проживания несовершеннолетнего при достижении им возраста 18 лет может быть продлен по	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
------	---	--	--	--	---	--

		<p>В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам (в том числе проведение уборки), обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям.</p> <p>Каждая жилая комната оборудуется мебелью в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями.</p> <p>Супругам из числа проживающих в организации выделяется изолированное (отдельное) жилое помещение для совместного проживания.</p> <p>Оснащение занимаемых инвалидами жилых помещений специальными средствами и приспособлениями в соот-</p>		<p>коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов) в стационарной форме в месяц:</p> <ul style="list-style-type: none"> - психоневрологический интернат - 21 030 рублей; - дом-интернат (пансионат) для престарелых и инвалидов, в том числе специальный, милосердия – 21 087 рублей; - детский дом-интернат для умственно-отсталых детей – 35 906 рублей; - социальный приют для детей – 52 456 рублей; - социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 80 165 рублей; 	<p>решению поставщика социальных услуг, но не больше чем на 3 года.</p>	
--	--	--	--	--	---	--

		ветствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов		- стационарное отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов КЦСОН – 21 897 рублей; - стационарное отделение социального обслуживания несовершеннолетних КЦСОН – 68 944 рублей		
1.2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормам	<p>Обеспечение потребности клиента в полноценном и сбалансированном питании в соответствии с диетстолами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ежедневный учет клиентов, в том числе нуждающихся в диетическом питании; - составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок (меню-требований, карточек – раскладок) с подсчетом калорийности готовых блюд; - закупка продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам; - предварительная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; - кулинарная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; - витаминизация блюд; - контроль со стороны ответственного работника учре- 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	<p>Стоимость предоставления социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов) в полу-</p>	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>ждения за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале;</p> <p>- выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;</p> <p>- санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды.</p> <p>Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты соответствия и удостоверения качества и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.</p>		<p>стационарной форме одного получателя социальных услуг в месяц:</p> <p>- специальный дом для одиноких престарелых - 2 199 рублей;</p> <p>-реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями 4 227 рублей;</p> <p>- дом ночного пребывания (центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий) 2 025 рублей;</p> <p>- комплексный центр социального обслуживания населения:</p> <p>- отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий - 2 965 рублей;</p> <p>- социально-</p>		
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам	Получатели социальных услуг обеспечиваются мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) по нормативам, устанавливаемым Правитель-	Предоставляется в период нахождения получателя социальных услуг в организации.		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивиду-	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предо-

		<p>ством области. Одежда, обувь подбирается по сезону, росту и размеру клиента. Смена постельного белья проживающих проводится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней. Организуется сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная выдача. Поставщик обеспечивает сохранность личных вещей получателя социальных услуг, отданных на хранение по описи, составленной в трех экземплярах. При выписке из организации получатель социальных услуг обеспечивается одеждой и обувью по сезону.</p>		<p>реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов - 1 214 рублей;</p> <p>- отделение по работе с семьей и детьми – 803 рублей.</p>	альной программой.	<p>ставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
1.4.	<p>Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение в организации социального обслуживания получателей социальных услуг книгами и журналами; - предоставление просмотра телевизора в холлах (специальных местах) организации и предоставление инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино); - предоставление просмотра телевизора и пользование 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		другими электроприборами в жилых комнатах по тарифам, утвержденным в организации в соответствии с договором оказания платных услуг.				
1.5	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Предусматривает: - помощь в написании и прочтении писем и другой корреспонденции; - отправка почтовой корреспонденции почтой; - отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.6	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Предусматривает: - оценка состояния здоровья получателя социальной услуги (в том числе обследование на предмет развития пролежней и (или) риска их появления); - составление графика оказания социально-гигиенических услуг с учетом режимных моментов и индивидуальных медицинских показаний; - обработка пролежней по назначению врача - профилактические мероприятия, направленные на	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

	<p>предупреждение развития пролежней в соответствии с утвержденными стандартами</p> <p>- оказание услуг получателю социальной услуги в соответствии с графиком и по мере необходимости:</p> <ol style="list-style-type: none">1) гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание, подмывание, мытье получателя социальной услуги в ванной или душе по мере необходимости, но не реже 1 раза в 7 дней);2) проведение полного туалета (мытьё лежачего больного в бане, ванне, душе полностью);3) стрижка ногтей;4) ежедневный уход за волосами (причесывание), стрижка по мере необходимости;5) вынос и обработка судна моющими и дезинфицирующими средствами; <p>- обучение основным приемам ухода за собой;</p> <p>- помощь встать с постели - откинуть одеяло, спустить ноги получателя социальной услуги с кровати, приподнять голову, поднять туловище клиента с постели</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>наиболее удобным захватом;</p> <ul style="list-style-type: none">- помощь лечь в постель - посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом;- помощь в одевании – подготовленную по сезону обувь и одежду надеть на получателя социальной услуги;- помощь в раздевании – снять с получателя социальной услуги одежду, обувь, убрать ее на место;- помощь в умывании – умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); <p>- подготовка получателя социальной услуги к приему пищи:</p> <ol style="list-style-type: none">1) удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении – в зависимости от состояния здоровья получателя социальной услуги), вымыть руки;2) подготовить место для				
--	---	--	--	--	--

		<p>приема пищи (стол, тумбочку, поднос);</p> <p>3) выбрать нужную посуду и столовые приборы;</p> <p>4) после еды вымыть получателю социальной услуги руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи;</p> <p>- помощь в пользовании туалетом или судном:</p> <p>1) сопроводить получателя социальной услуги до туалета;</p> <p>2) поправить одежду (до и после туалета);</p> <p>3) помочь сесть на унитаз (или судно);</p> <p>4) оставить получателя социальной услуги в покое, чтобы он был в туалете один (если это не противопоказано по состоянию здоровья);</p> <p>5) подтереть или подмыть получателя социальной услуги, вымыть ему руки.</p>				
1.7	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Предусматривает:</p> <p>- подготовку продуктов и кухонных приборов, посуды для приема пищи (кормления);</p> <p>- кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу;</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность</p>

		- уборка использованной посуды и приборов.				предоставления услуги
1.8	Предоставление транспорта для поездок граждан к местам лечения, консультаций, если по состоянию здоровья им противопоказано пользоваться общественным транспортом	Предусматривает предоставление транспортных услуг в пределах Вологодской области по мере необходимости	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств)	Предусматривает: - проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки; - наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарств, назначенных врачом, закапывание капель и др.); - выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию получателя социальной услуги; - осуществление контроль-	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>ных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. 			<p>услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача.</p>	
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организацию и проведение прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн); - изучение списка получателей социальных услуг, их медицинских показаний, состояния их здоровья; - организацию лечебно-оздоровительных мероприятий; - разработку тематики и плана занятий для получателя социальной услуги; - подготовку необходимого 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p> <p>Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>для организации работы оборудования, инвентаря;</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями получателя социальных услуг, медицинскими показаниями состояния их здоровья; - определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. 			состояние	
2.3.	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальной услуги; - оказание первичной медико-санитарной помощи; - направление получателя социальной услуги к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам); - помещение получателя социальной услуги в изолятор (госпитализация) в случае 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>выявленных заболеваний;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение в соответствии с назначением врача медицинских процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель, подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями) - заполнение истории болезни карты получателя социальной услуги; - подготовку результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами); - содействие в обеспечении по заключению врача лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения. 			<p>медицинской помощи</p>	
2.4.	Консультирование по социально-медицинским во-	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление социально-медицинских проблем, сто- 	<p>Определяется индивидуальной программой по-</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,</p>

	<p>просам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>ящих перед получателем социальной услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработку для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; - привлечение в случае необходимости к работе психолога (при его наличии); - составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; - проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя (ей) социальных услуг в соответствии с разработанным графиком; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг бюро МСЭ, учетно-отчетной документации. 	<p>лучателя социальных услуг</p>		<p>договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем</p>	<p>отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
2.5.	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюде- 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя соци-</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предо-</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб:</p>

	образа жизни	<p>ния санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа;</p> <p>- консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек.</p>	альных услуг		<p>ставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят</p>	ванных жалоб
2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	<p>Предусматривает:</p> <p>- изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <p>- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;</p> <p>- проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов.</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

3. Социально-психологические услуги

3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление проблем; - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; - оказание социально-психологической помощи получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности клиента, особенности развития и поведения клиента, внутриличностный конфликт клиента и иные проблемы); - оказание помощи в формулировании запроса клиен- 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
------	--	--	--	--	--	--

		<p>том;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сбор психологического анамнеза; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - разработку для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги. 				
3.2.	<p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установление положительной мотивации на общение; - выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги; - расширение диапазона приемлемых средств, для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустой-</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>социальной услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> - привлечение получателя социальной услуги в группы взаимоподдержки и взаимопомощи, для участия в досуговых мероприятиях; - подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия; - психологические тренинги (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации клиента к новым условиям); - психологическую коррекцию (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента). 			<p>чивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса</p>	
3.3.	Социально-психологический патронаж	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение своевременного выявления ситуаций пси- 	<p>Определяется индивидуальной программой по-</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,</p>

		<p>хологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций;</p> <ul style="list-style-type: none"> - систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальной услуги; - оказание необходимой социально-психологической помощи. 	<p>лучателя социальных услуг</p>		<p>договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой. Своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи</p>	<p>отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
3.4.	<p>Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений анонимно; - предоставление психологической поддержки, выработка новых приемов и способов поведения; - стимулирование на активные действия получателя услуги для преодоления проблемы. 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой. Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

					собственные силы, поднятие жизненно- го тонуса	
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Предусматривает: - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; - оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. При наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в соответствии с его способностями.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<ul style="list-style-type: none"> - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. 				
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включающая диагностику и консультирование	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление проблем и их причин; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

	<ul style="list-style-type: none">- выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг;- определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);- подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий;- проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;- определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;- осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);- помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;				
--	--	--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none">-анализ предполагаемого результата;-проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;- установление контакта с получателем социальной услуги;- выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги;- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;- разработку для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги;- изучение личного дела получателя социальной услуги и рекомендаций специалистов;				
--	--	--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> - личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги; - определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.); - выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; - проведение социально-педагогической диагностики; - обработку результатов диагностики; - разработку направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальной услуги); - определение сроков проведения повторной диагностики; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги. 				
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление интересов и склонностей к различным 	Определяется индивидуальной программой по-		Услуги предоставляются в соответствии с условиями	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,

	сфере досуга)	видам деятельности; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя услуг; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги.	получателя социальных услуг		договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой. Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг его интересам в соответствии с его способностями	отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Предусматривает: - организацию и проведение досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия); - взаимодействие с организациями культуры для организации досуга; - осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальной услуги; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой. Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в досуговой деятельности в соответствии с его способностями	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
5. Социально-трудоустройство						
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги,	Определяется индивидуальной программой по-		Услуги предоставляются в соответствии с условиями	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,

	<p>возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов бюро МСЭ (ПМПК); - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - разработку практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья; - определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги; - проведение социально-трудовой реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком; - организацию психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе 	<p>получателя социальных услуг</p>		<p>договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Обеспечивает потребность получателя социальной услуги в лечебно-трудовой деятельности в соответствии с его способностями</p>	<p>отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
--	---	--	------------------------------------	--	---	---

		<p>социально-трудовой реабилитации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги. 				
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому; - предоставление объективной информации получателю социальной услуги по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах; - содействие в постановке на учет в центре занятости; - содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д. 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Обеспечивает потребность получателя социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя соци-</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предо-</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб:</p>

	<p>инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<ul style="list-style-type: none"> - организацию и проведение профориентационных мероприятий; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями клиента; - составление списка образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); - взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения; - обращение в образовательную организацию; - содействие в сборе документов для обучения; - помощь в определении формы обучения; - осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальной услуги; - оказание помощи в выполнении домашнего задания; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной 	<p>альных услуг</p>		<p>ставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Обеспечивает потребность получателя социальной услуги в получении образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями</p>	<p>ванных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
--	---	---	---------------------	--	--	--

		услуги.				
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов. 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - информирование получателя социальной услуги о путях реализации его законных прав; - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О предоставлении бесплатной 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>юридической помощи в Российской Федерации», закону области от 25 апреля 2012 года № 2744-ОЗ "Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации, материально-техническом и финансовом обеспечении оказания юридической помощи адвокатами в труднодоступных местностях на территории Вологодской области";</p> <p>- содействие в получении помощи юриста, адвоката.</p>			<p>в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов.</p>	
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав; - представление интересов 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>получателя социальных услуг в отношении с любыми физическими и юридическими лицами;</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в получении мер социальной поддержки; - содействие в сохранении гражданами занимаемых ими ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилых фондов в течение шести месяцев с момента поступления на социальное обслуживание. 			<p>эффективное оказание помощи получателя социальной услуги.</p>	
--	--	---	--	--	--	--

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала

7.1.	<p>Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов МСЭ (ПМПК); - подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического разви- 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна развить у получателя социальной услуги практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средства-</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
------	---	---	---	--	--	---

		<p>тия и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальной услуги; - подготовку необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов) <p>-заполнение учетно-отчетной документации.</p>			ми реабилитации, способствовать максимально возможно восстановлению	
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальной услуги, меди- 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социаль-	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб:</p>

	<p>обслуживания</p>	<p>цинской карты получателя социальной услуги, рекомендаций специалистов службы МСЭ (ПМПК);</p> <ul style="list-style-type: none"> - назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальной услуги, курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, занятия на тренажерах и иные мероприятия); - выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые); - составление с каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальной услуги; - проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с 			<p>ных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)</p>	<p>полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
--	---------------------	--	--	--	---	--

		<p>разработанным графиком;</p> <ul style="list-style-type: none"> - заполнение истории болезни получателя социальной услуги, индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги, журнала посещения занятий; - организацию амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); - оценку результативности проводимых реабилитационных мероприятий. 				
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социаль- 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателя социальной услуги правильного и</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>ной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальной услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности - заполнение учетно-отчетной документации. 			<p>осознанного владения навыками поведения в быту и общественных местах</p>	
7.4.	<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня навыков компьютерной грамотности; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой. Должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении,</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		ми особенностями получателя социальной услуги; - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности - заполнение учетно-отчетной документации.			расширению зоны общения	
8. Срочные социальные услуги						
8.1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Предусматривает разовое предоставление горячего питания или набора продуктов. Норма времени - 30 минут за одно посещение.	Неотложная помощь разового характера .	55 рублей на 1 получателя за 1 ед. услуги (без стоимости набора продуктов, затрат на их приготовление)	Продукты должны соответствовать установленным срокам годности	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
8.2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Предусматривает разовое предоставление предметов сезонной одежды, обуви и других предметов первой необходимости. Норма времени - 30 минут за одно посещение	Неотложная помощь разового характера	55 рублей на 1 получателя за 1 ед. услуги (без стоимости одежды, обуви, предметов первой необходимости)	Одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальной услуги, быть пригодными к носке	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
8.3.	Содействие в получении временного жилого помещения	Предусматривает помощь в виде получения койко-места в организации для лиц без	Неотложная помощь разового характера	55 рублей на 1 получателя за 1 ед. услуги	Услуга предоставляется лицам без определенного места жи-	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,

		<p>определенного места жительства и занятий, кризисном центре или в некоммерческих организациях, оказывающих данные социальные услуги (оформление документов).</p> <p>Норма времени - 30 минут за одно посещение.</p>			<p>тельства и женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации</p>	<p>отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>
8.4.	<p>Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом; - сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно; - содействие в оформлении и восстановлении документов, в том числе составление актов материально-бытового положения заявителей для назначения необходимых мер социальной поддержки, предусмотренных действующим законодательством; - подготовку запросов в различные ведомства; <p>Норма времени - 20 минут за одно посещение.</p>	<p>Неотложная помощь разового характера</p>	<p>90 рублей на 1 получателя за 1 ед. услуги</p>	<p>Услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>
8.5.	<p>Содействие в получении экстренной</p>	<p>Предусматривает содействие в приглашении психолога,</p>	<p>Неотложная помощь разового</p>	<p>100 рублей на 1 получателя за 1</p>	<p>Призвана укреплять психическое здоро-</p>	<p>Удовлетворенность качеством предо-</p>

	<p>психологи-ческой помощи с привлечением к этой работе психологов и священно-служителей</p>	<p>священнослужителя в целях консультирования и проведения беседы по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Норма времени - 45 минут за одно посещение.</p>	<p>характера</p>	<p>ед. услуги</p>	<p>вье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечить действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса</p>	<p>ставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
--	--	--	------------------	-------------------	--	--

"