

Справка
о деятельности бюджетного учреждения социального обслуживания
Вологодской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Устюженского района «Гармония»
за 2023 год

Социальное обслуживание в Устюженском районе осуществляет бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Устюженского района «Гармония».

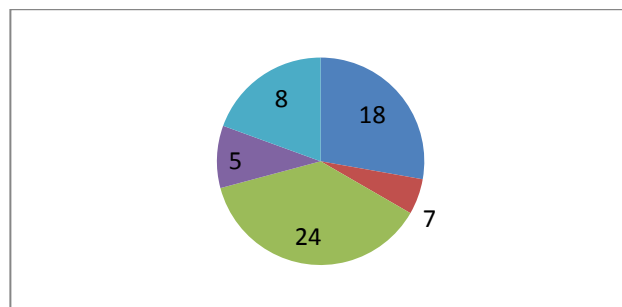
Адрес: 162840, Вологодская обл., г. Устюжна, ул. Карла Маркса, д.9; т./ф. (8817-37) 2-10-32.

Директор – Ганина Любовь Александровна.

Штатная численность сотрудников по состоянию на 01 января 2024 года составляет 74,0 шт. ед., фактическая численность 62 человека.

Образовательный уровень сотрудников учреждения:

- высшее - 18 человек,
- среднее – 7 человека,
- среднее специальное - 24 человек,
- начальное профессиональное – 5 человек,
- профессиональная переподготовка – 8 человек.



На 31.12.2023 г. структура учреждения включает в себя:

- отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение по работе с семьей и детьми;
- социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов.

За 2023 год структурными подразделениями комплексного центра предоставлено 142122 социальных услуг (2022 г. – 168334) для 5447 получателей социальных услуг (2022 г. – 5485). (До мая 2022 года в структуре комплексного центра функционировало стационарное отделение, которым для 38 получателей социальных услуг было предоставлено 26333 услуг).

2023 год:

- на дому 353 получателям социальных услуг (2022 г. – 353) предоставлено 119185 услуг (2022 г. – 119064);
- в полустационарной форме 435 получателям социальных услуг (2022 г. – 442) предоставлено 18278 услуг (2022 г. – 18278);
- срочных услуг – 4659 (2022 г. – 4659).

Социальные услуги на дому.

Социальное обслуживание на дому в течение 2023 года предоставлено 353 гражданам пожилого возраста.

В течение 2023 года с социального обслуживания на дому снято 70 получателей социальных услуг, из них по причине смерти – 34 человека, признаны нуждающимися в стационарной форме социального обслуживания – 2 человека.

Социальные услуги, входящие в перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставлялись получателям социальных услуг на платной основе и бесплатно. В течение года бесплатно социальное обслуживание было предоставлено 154 получателям социальных услуг (2022 г. – 138), из них:

- ✓ 1 – участник Великой Отечественной войны;
- ✓ 5 – лица, награжденные знаком «Житель блокадного Ленинграда»;
- ✓ 11 – вдовы (вдовцы) погибших (умерших) участников Великой Отечественной войны;
- ✓ 2 – дети-инвалиды;
- ✓ 135 – граждане с доходом ниже 1,5 прожиточного минимума.

Общее количество предоставленных гарантированных социальных услуг составляет 119185, что на 121 услугу больше по сравнению с 2022 годом. Наиболее востребованными у получателей социальных услуг остаются социально-бытовые и социально-медицинские услуги. Так социальными работниками предоставлено 91693 социально-бытовых услуг (77%) и 15866 социально-медицинских услуг (13%). Также получатели социальных услуг на дому имеют право пользоваться дополнительными услугами. Тарифы на дополнительные услуги утверждены приказом директора от 30 декабря 2022 г. № 138-од. В течение года 137 получателям социальных услуг предоставлено 16811 дополнительных услуг (2022 г. – 16808).

При предоставлении социальных услуг внедряются стационарозамещающие и здоровьесберегающие технологии:

- приемная семья для пожилого человека – 1 семья,
- услуги сиделки – 16 чел.,
- «Школа ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидов» - 38 чел.;
- Школа безопасности для граждан пожилого возраста - 344 чел.,
- профилакторий на дому – 68 чел;

здоровьесберегающих технологий:

- «Монтессори для пожилых» - **110** чел.,
- «Нейробика для пожилых» - 90 чел.;

В 2023 году для граждан пожилого возраста разработана и реализуется программа «Нейрофитнес для пожилых», которая представляет собой комплекс методов и мер, помогающих на разных уровнях оптимизировать работу мозга и организма пожилого человека в целом. Данной технологией охвачено 39 получателей социальных услуг.

Также с четвертого квартала для двух получателей социальных услуг с ментальными нарушениями внедрена технология сопровождаемое

проживание инвалидов в жилых помещениях, находящихся в собственности данных граждан. В рамках реализации технологии разработаны индивидуальные программы и план по обучению инвалидов необходимой помощи в повседневной жизни при самостоятельном проживании.

Технологии и практики, применяемые при предоставлении социальных услуг на дому, у получателей социальных услуг востребованы. Благодаря этому происходят значительные изменения в настроении обслуживаемых, у них больше появляется уверенности в себе, появляется заинтересованность в завтрашнем дне.

Полустационарное социальное обслуживание.

В полустационарной форме социального обслуживания предоставляют социальные услуги специалисты отделения по работе с семьей и детьми, отделения срочного социального обслуживания, социально-реабилитационного отделения.

В 2023 году специалистами отделения срочного социального обслуживания было принято 803 человека с заявлениями на оказание государственной социальной помощи, что на 3% меньше, чем в 2022 году (2021 г. – 832 чел., 2022 г. – 828 чел.). Из общего количества обратившихся:

- 97% - малоимущие граждане (780 чел.);
- 3% - граждане в трудной жизненной ситуации (23 чел.).

188 человек (23 % от принятых заявлений), которые обратились за помощью в 2023 году, получили отказ в предоставлении государственной социальной помощи. Основная причина отказов – не подтверждена трудная жизненная ситуация.

Среди тех, кому была оказана помощь в 2023 году – 97,2 % (598 человек) составляли малоимущие граждане (семьи), в трудной жизненной ситуации – 2,8 % (17 человек).

В 2023 году государственную социальную помощь в натуральном виде получили: 188 продуктовых наборов – 157 человек (на 8% больше в сравнении с 2022 годом) (2021 г. – 168 чел., 2022 г. – 145 чел.), канцелярские наборы – 25 человек, что на 45% меньше, чем в 2022 году (2021 г. – 61 чел., 2022 г. – 45 чел.).

По-прежнему, одним из эффективных видов государственной социальной помощи остается социальное пособие на основании социального контракта.

В 2023 году 93 гражданина получили государственную социальную помощь на основании социального контракта: 53,8 % - контракт на осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности, 43% - контракт на поиск работы.

В 2023 году отделением срочного социального обслуживания выполнялись переданные полномочия по обеспечению средствами ухода за новорожденными. В 2023 году выдано 5 наборов по уходу за новорожденными.

В 2023 году специалистами по социальной работе велась работа с 3 гражданами, освободившимися из мест лишения свободы, и с 2 гражданами,

осужденными без изоляции, которая направлена не только на оказание государственной социальной помощи, но и на их адаптацию, создание условий, которые будут способствовать их скорому возвращению к нормальной жизни. В рамках этой работы гражданам оказана единовременная материальная помощь в денежном выражении и в натуральном виде.

Одним из направлений социальной работы с гражданами, имеющими ограниченные возможности, является создание условий относительно независимой жизнедеятельности посредством обеспечения техническими средствами реабилитации. Обеспечение средствами реабилитации позволяет решать проблемы беспрепятственности передвижения, самообслуживания. На базе отделения организована работа пункта проката технических средств реабилитации. В 2023 году пунктом воспользовалось 38 человек, в том числе по категориям:

- участники и ветераны Великой Отечественной войны – 7 человек;
- инвалиды 1 группы – 2 человека;
- инвалиды 2 группы – 10 человек;
- инвалиды 3 группы – 4 человека;
- другие категории граждан – 15 человек.

В 2023 году специалистами отделения было организовано вручение подарков и поздравлений Президента РФ с юбилейными датами 10 ветеранам Великой Отечественной войны. 82 ветеранам Великой Отечественной войны были предоставлены срочные социальные услуги.

В рамках регионального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» транспортом комплексного центра регулярно осуществляется подвоз граждан старше 60 лет в Устюженскую ЦРБ для прохождения диспансеризации, так в 2023 году было осуществлено 13 выездов и доставлено 88 человек.

С целью повышения доступности социальных услуг в 2023 году социальное обслуживание граждан, проживающих в отдаленных сельских поселениях, осуществлялось 4 участковыми специалистами по социальной работе и мобильной бригадой. В 2023 году состоялось 315 плановых выездов мобильной бригады деятельностью бригады охвачено 272 населенных пункта.

В рамках работы мобильной бригады в 2023 году социальные услуги предоставлены 2035 гражданам. Таким образом, ежегодно в среднем услугами специалистов мобильной бригады пользуются около двух тысяч сельских жителей.

Одним из направлений работы мобильной бригады является предоставление информационно-консультативной помощи населению, предоставление срочных услуг. В 2023 году мобильной бригадой предоставлено 801 срочных услуг.

В 2023 году за консультациями по семейным вопросам к специалистам отделения по работе с семьей и детьми обратились 943 семьи (66 % семей, проживающих на территории района).

В рамках выполнения государственного задания отделением по работе с семьей и детьми в 2023 году обслужено 404 человека, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме , им предоставлено 13091 социальных услуг. Большую часть услуг составляют социально-педагогические и социально-психологические услуги, которые помогают в преодолении и предотвращении детского и семейного неблагополучия.

В рамках Федерального закона от 24.06.1999 года № ФЗ -120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" специалистами по социальной работе отделения по работе с семьей и детьми в течение 2023 года организована работа с семьями, находящимися в социально опасном положении. С данными семьями проводится индивидуальная профилактическая работа на основе межведомственных комплексных планов. На 1 января 2024 года в базе социально опасных семей состоит 11 семей (в них, 28 несовершеннолетних). В 2023 году в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних состояли, и с ними проводилась работа по реабилитации 27 семей (2022 – 35), находящихся в социально опасном положении, в них 65 детей (2022 – 97); с учета снято по различным основаниям 16 семей, в них 32 ребенка. Из 16 снятых с учета семей: 11 семей (68,75%) сняты с учета в связи с нормализацией обстановки в семье; 2 семьи (12,5%) – в связи с выездом за пределы округа; 1 семья (6,25%) – в связи с достижением ребенком 18-летнего возраста; 1 семья (6,25%) – в связи с ограничением родителей в родительских правах; 1 семья (6,25%)- в связи со смертью родителя и назначением опекуна.

В течение года велась работа и с несовершеннолетними правонарушителями: на начало года в банке данных состояло 18 несовершеннолетних правонарушителей, на конец года – 9. Индивидуальная профилактическая работа организована также на основании комплексных межведомственных планов. Работа направлена на предупреждение совершения ими повторных правонарушений, организацию досуговой занятости.

По модельной программе социального сопровождения организовано сопровождение 40 замещающих семей.

Также в течение года в отделении по работе с семьей и детьми функционировали группы и клубы:

- группа «Разноцветный мир»;
- творческая студия «STR»;
- клуб «Силомер»;
- семейный клуб «Надежда»;
- группа «Шаг навстречу».

В 2023 году социально-реабилитационным отделением предоставлены социальные услуги 31 получателю социальных услуг, из них:

- ✓ 22 чел. – ребенка-инвалида;
- ✓ 8 чел. – инвалиды старше 18 лет;
- ✓ 1 чел. – граждане пожилого возраста.

Отделением в 2023 году предоставлено 5187 социальных услуг (2022 – 5187), из них:

- социально-бытовых – 247 (2022 – 247);
- социально-медицинских – 1235 (2022 – 1235);
- социально-педагогических – 1235 (2022 – 1235);
- социально-психологических – 1235 (2022 – 1235);
- услуги в целях коммуникативного потенциала – 1235 (2022 -1235).

В рамках работы с электронной базой ГИС ИПРА в течение года организовано консультирование 358 граждан с инвалидностью, оказан консультативная помощь и содействие в получении технических средств реабилитации 43 гражданам.

В течение года специалистами по социальной работе для 7 инвалидов с ментальными нарушениями организовано социальное сопровождение на основе межведомственного взаимодействия. В рамках мероприятий социального сопровождения организована групповая работа, которая выстроена в форме занятий по следующим направлениям: физкультурно-оздоровительная реабилитация, творческая реабилитация, художественная деятельность, социокультурные мероприятия. За отчетный период с участниками группы проведено 234 занятия по направлениям комплексной реабилитационной программы «Вместе».

Также в рамках социального сопровождения специалистами оказывается содействие в предоставлении необходимой им помощи: содействие в получении правовой помощи, содействие в актуализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации и другие.

Для семей, воспитывающих детей с расстройством аутистического спектра, в течение года организована работа клуба «Изумрудный город», в рамках которого применяется технология «Передышка», а также организована школа для родителей.

В 2023 году организованы занятия для граждан, перенесших инсульт, в рамках работы клуба «Нам года – не беда». Занятия с получателями социальных услуг проводятся индивидуально.

При взаимодействии с политехникумом организована работа клуба «В кругу своих». Занятия в данном клубе организованы 1 раз в неделю для студентов, имеющих группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья.

Также одним из направлений деятельности социально-реабилитационного отделения является оказание помощи детям-инвалидам на раннем этапе развития, оказание консультативной помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов в возрасте от рождения до 4 лет, подбор адекватных способов взаимодействия с ребенком, его воспитания и обучения, коррекция

отклонений в развитии, повышение качества жизни семей, воспитывающих детей-инвалидов, повышение родительской компетенции в вопросах ухода за детьми с инвалидностью.

В течение отчетного периода специалисты отделения работали с 5 семьями, воспитывающим детей с инвалидностью раннего возраста (5 детей) и оказывали следующий спектр услуг в рамках полустационарного обслуживания:

- социально-медицинские (проведение оздоровительных мероприятий, пальчиковая гимнастика, использование тактильных дорожек);
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала (обучение навыкам поведения в быту и общественных местах, а также обучение навыкам использования ТСП, в том числе родителей, воспитывающих детей с инвалидностью раннего возраста);
- социально - педагогические (коррекционные занятия в сенсорной комнате, обучение родителей, воспитывающих детей с инвалидностью навыкам общего ухода, организации оптимальной развивающей среды в домашних условиях для ребенка-инвалида);
- социально-бытовые (предоставление транспорта для доставки к месту оказания социальных услуг),
- социально-психологические (социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений).

Также 5 семьям, воспитывающим детей с инвалидностью раннего возраста, в течение года была оказана консультативная помощь об услугах предоставляемых комплексным центром, даны разъяснения по предоставлению услуги «передышка» (воспользовалась 1 семья), было организовано дистанционное консультирование в целях повышения родительских компетенций, а также информирование о мерах социальной поддержки семьям, воспитывающим детей с инвалидностью.

По статистическим данным за отчетный период времени специалистами была оказана 331 услуга по ранней помощи.

Занятия специалисты проводили индивидуально с каждым ребенком, как на базе комплексного центра, так и в домашних условиях в игровой форме с применением здоровьесберегающих технологий.

Можно отметить, что в результате реализации запланированных мероприятий в семьях произошли следующие положительные изменения, а именно: повышение коммуникативного потенциала детей с инвалидностью, повышение родительской компетенции в вопросах ухода за детьми с инвалидностью. Количество детей, интегрированных в 2023 году в детский сад - 1.

В своей деятельности социально-реабилитационное отделение применяет стационарозамещающие технологии:

- ежедневная дневная занятость;
- дистанционное консультирование;
- индивидуальные занятия с получателями социальных услуг, проживающих на сельских территориях;

- социальное сопровождение граждан с инвалидностью, признанных нуждающимися в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме;
- социальное сопровождение при содействии в трудоустройстве лицам с ментальными нарушениями;
- «Передышка»;
- «Школа реабилитации».

В 2023 году комплексным центром продолжена реализация Комплексов мер Вологодской области: по поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью, «Дорога перемен»; по оказанию помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечению безопасности детей «Безопасное детство». В результате участия в мероприятиях Комплексов мер приобретено реабилитационное оборудование, психологические игры, внедрены новые технологии «Дистанционное консультирование», «SOS – служба особого реагирования», что способствует улучшению материальной базы учреждения, расширению спектра социальных услуг, улучшению качества предоставляемых услуг.

В I квартале 2023 года комплексному центру присвоен статус опорно-методической площадки по направлению « Социальное обслуживание на дому: современные подходы и эффективная организация деятельности отделений на базе комплексных центров Вологодской области».

Участие в конкурсах

В 2023 году в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства комплексный центр принимал участие в 7 номинациях, в 5 из которых стал призером:

- «Лучшая практика поддержки семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью» (3 место);
- «Лучшая практика ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе детьми-инвалидами» (2 место);
- «Лучшая практика по социальной реабилитации и абилитации инвалидов» (2 место);
- «Успех года» (3 место);
- «Стабильность и качество (лучшая организация, предоставляющая социальные услуги в форме социального обслуживания на дому)» (3 место).

В областном конкурсе на лучшую организацию производственной гимнастики в номинации «Предприятия, учреждения и организации с численностью работников до 100 человек» заняли I место (денежная премия 100000 руб.).

Призеры областного конкурса «Мой наставник – 2023» в номинации «Лучший наставник в социальной сфере» (организаторы конкурса Вологодское региональное отделение Общероссийской общественно-государственной организации «Союз женщин России» и «Женское движения Единой России» в Вологодской области).

3 место в областном онлайн- марафоне по здоровому образу жизни среди предприятий и организаций области в категории «Малые организации по численности до 100 человек».

Обеспечение информационной открытости

Открытость и прозрачность деятельности комплексного центра являются важными показателями эффективности и необходимым элементом постоянной и качественной поддержки граждан. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности центра в течение года:

- обеспечивалось функционирование официального сайта <https://kcsoustuzhna.gov35.ru> в сети интернет, проводились мероприятия по актуализации информационных разделов сайта;
- осуществлялась поддержка официальной группы в социальной сети Вконтакте <https://vk.com/club135236927> для постоянного информирования граждан об услугах центра, мероприятиях, о мерах социальной поддержки различных категорий граждан,
- разрабатывались буклеты, листовки с информацией об услугах центра, отделений, работы мобильной бригады;
- специалистами отделения по работе с семьей и детьми разрабатывались буклеты для родителей, для несовершеннолетних.