

Справка
о деятельности бюджетного учреждения социального обслуживания
Вологодской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Устюженского района «Гармония»
за 2024 год

Социальное обслуживание в Устюженском районе осуществляет бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Устюженского района «Гармония».

Адрес: 162840, Вологодская обл., г. Устюжна, ул. Карла Маркса, д.9; т./ф. (8817-37) 2-10-32.

Директор – Ганина Любовь Александровна.

Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Устюженского района «Гармония» действует на основании Устава, осуществляя свою деятельность с момента регистрации 20.07.1993 г..

Основной целью деятельности БУ СО ВО «КЦСОН «Гармония» является социальное обслуживание граждан, с предоставлением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

Структура учреждения включает в себя:

- отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение по работе с семьей и детьми;
- социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Учреждение располагается в двухэтажном деревянном здании, 1841 года постройки, оборудованном

За 2024 год структурными подразделениями комплексного центра предоставлено 144932 социальных услуги (2023 г. – 141122, 2022 г. – 168334) для 5448 получателей социальных услуг (2023 г. – 5447, 2022 г. – 5485).

В разрезе по формам социального обслуживания:

- в форме социального обслуживания на дому 353 получателям социальных услуг (2023 г. – 353, 2022 г. – 353) предоставлено 121921 социальная услуга (2023 г. – 119185, 2022 г. – 119064);
- в полустационарной форме 436 получателям социальных услуг (2023г. – 435, 2022 г. – 442) предоставлено 18352 социальные услуги (2023 г. – 18278, 2022 г. – 18278);
- срочных услуг – 4659 (2023 г. – 4659, 2022 г. – 4659).

Социальные услуги на дому.

Социальное обслуживание на дому в течение 2024 года предоставлено 353 гражданам пожилого возраста. Выявлено и вновь принято на обслуживание 70 человек. В тоже время с обслуживания за год снято 75 получателей социальных услуг, из них:

- 36 человек (48%) – по причине смерти;
- 1 человек (1,3%) – в связи с реализацией индивидуальной программы;
- 35 человек (47%) – в связи с переездом к родственникам;
- 3 человека (4%) – в связи с оформлением в стационарные учреждения.

В марте и в сентябре проводился перерасчет стоимости обслуживания. Максимальный размер платы за обслуживание в 2024 году составил 10562,0 рубля, минимальный – 11,28 рублей.

Социальные услуги, входящие в перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставлялись получателям социальных услуг на платной основе и бесплатно. Почти 60,9% обслуживаемых граждан получают социальные услуги на основе частичной или полной оплаты (2023 г. – 56,4%).

138 граждан в течение года получали гарантированные социальные услуги бесплатно.

45% получателей социальных услуг (159 чел.) имеют группу инвалидности (I гр. – 19 чел., II гр. – 80чел., III гр. – 59 чел., дети –инвалиды – 1 чел.).

Из общего количества обслуженных граждан:

- 23,8% (84 чел.) - мужчины, 76,2 % (269 чел.) – женщины;
- 64,9 % (229 чел.) проживают на селе.

В течение года получателям предоставлено 121921 гарантированных услуг (в среднем на одного получателя 345 услуг); 17840 дополнительных социальных услуг (в среднем 50 услуг на одного получателя). 76,1% (92794) предоставленных услуг составляют социально-бытовые; 14,3 % (17459) составляют социально-психологические услуги; 9,1% (11095) составляют социально-психологические услуги. Это наиболее востребованные услуги у граждан пожилого возраста и инвалидов.

В 2024 году дополнительные социальные услуги получили 174 человека, что составляет 49,3% от общего количества получателей социальных услуг, находившихся на надомном обслуживании.

В практике работы учреждением при предоставлении социальных услуг на дому применяются стационарозамещающие и здоровьесберегающие технологии, благодаря которым происходят значительные изменения в настроении обслуживаемых, у них появляется заинтересованность в завтрашнем дне. У пожилых людей улучшается речь, работа рук, координация движений, появляются новые потребности, увлечения. Помимо тех технологий, которые уже стали традиционными при обслуживании, а это:

- ✓ приемная семья – 1 чел. (2023 – 1 чел., 2022 – 1 чел.);
- ✓ услуги сиделки – 15 чел. (2023 – 16 чел., 2022 – 15 чел.);
- ✓ профилакторий на дому – 70 чел. (2023 – 68 чел., 2022 – 63 чел.);
- ✓ школа безопасности – 344 чел.(2023 – 344 чел., 2022 – 305 чел.);
- ✓ школа ухода – 50 чел. (2023 – 38, 2022 – 34);

- ✓ монтессори для пожилых – 110 чел. (2023 – 110 чел., 2022 – 97 чел.);
- ✓ нейробика для пожилых – 90 чел. (2023 – 90 чел., 2022 – 79 чел.),

продолжено распространение технологии «нейрофитнес для пожилых» - 76 чел.(2023 г. – 39 чел.). С декабря 2023 года в отделении применяется технология «сопровожаемое проживание» для 2 получателей социальных услуг, которая помогает самостоятельному проживанию их в домашних условиях.

Учитывая при организации социального обслуживания специфику сельской жизни и особенности сельского населения в работу отделения в 2024 году внедрены такие практики как «мини-клуб на дому «Общение», семейная социальная бригада.

Таким образом, работа отделения социального обслуживания на дому направлена на продление активного периода жизни пожилых людей, на оказание грамотной помощи в решении проблем не только бытового и семейного плана, но и организации досуга.

Полустационарное социальное обслуживание.

В полустационарной форме социального обслуживания предоставляют социальные услуги специалисты отделения по работе с семьей и детьми, отделения срочного социального обслуживания, социально-реабилитационного отделения.

Деятельность отделения срочного социального обслуживания направлена на своевременное и качественное удовлетворение индивидуальных потребностей граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, оказании комплексной помощи разового характера, направленной на поддержание жизнедеятельности, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении социального и материального положения граждан.

В 2024 году специалистами по социальной работе предоставлено 4659 срочных услуг.

Специалистами отделения срочного социального обслуживания в 2024 году было принято 872 человека с заявлениями на оказание государственной социальной помощи, что на 9% больше, чем в 2023 году (2023 г. – 803 чел., 2022 г. – 828 чел.). Из общего количества обратившихся:

- 96% - малоимущие граждане (841 чел.);

- 4% - граждане в трудной жизненной ситуации (31 чел.).

253 человека (29 % от принятых заявлений), которые обратились за помощью в 2024 году, получили отказ в предоставлении государственной социальной помощи. Основная причина отказов – не подтверждена трудная жизненная ситуация.

Среди тех, кому была оказана помощь в 2024 году – 97,3 % (602 человека) составляли малоимущие граждане (семьи), в трудной жизненной ситуации – 2,7 % (17 человек).

В 2024 году государственную социальную помощь в натуральном виде получили: 274 продуктовых набора 218 человек (2023 год: 188 продуктовых наборов – 157 человек (на 28% больше в сравнении с 2023 годом) (2021 г. – 168 чел., 2022 г.- 145 чел.), канцелярские наборы – 4 человека (на 19% меньше, чем в 2023 году.)

По-прежнему, одним из эффективных видов государственной социальной помощи остается социальное пособие на основании социального контракта. Плановые показатели 2024 года по заключению социальных контрактов, утвержденные Департаментом социальной защиты, комплексным центром перевыполнены. В 2024 году заключено 77 социальных контрактов , из них, по направлениям: на поиск работы – 32, осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности – 41, ЛПХ – 3, иные мероприятия (ТЖС) – 1.

В 2024 году отделением срочного социального обслуживания выполнялись переданные полномочия по обеспечению средствами ухода за новорожденными. В 2024 году выдано 16 наборов по уходу за новорожденными (за весь 2023 год – 5).

В отчетном периоде к специалистам по социальной работе обратился 1 гражданин, освободившийся из мест лишения свободы, и 1 гражданин без определенного места жительства. Работа специалистов с данной категорией граждан направлена не только на оказание государственной социальной помощи, но и на их адаптацию, создание условий, которые будут способствовать их скорому возвращению к нормальной жизни. В рамках этой работы гражданам оказана единовременная материальная помощь в денежном выражении и в натуральном виде.

Одним из направлений социальной работы с гражданами, имеющими ограниченные возможности, является создание условий относительно независимой жизнедеятельности посредством обеспечения техническими средствами реабилитации. Обеспечение средствами реабилитации позволяет решать проблемы беспрепятственности передвижения, самообслуживания. На базе отделения организована работа пункта проката технических средств реабилитации. В 2024 году пунктом воспользовалось 38 человек в том числе по категориям:

ветераны Великой Отечественной войны – 3 человек;

- инвалиды 1 группы – 2 человека;

- инвалиды 2 группы – 9 человек;

- инвалиды 3 группы – 7 человека;

- ребенок-инвалид – 1 человек;

- член семьи участника СВО – 1 человек;

- другие категории граждан – 15 человек.

В 2024 году специалистами отделения было организовано вручение подарков и поздравлений Президента РФ с юбилейными датами 8 ветеранам Великой Отечественной войны (2023 – 10). 63 ветеранам Великой Отечественной войны были предоставлены срочные социальные услуги (2023 – 82).

В рамках регионального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» транспортом комплексного центра осуществляется подвоз граждан старше 60 лет в Устюженскую ЦРБ для прохождения диспансеризации, так в 2024 году было осуществлено 9 выездов и доставлено 56 человек.

С целью повышения доступности социальных услуг в 2024 году социальное обслуживание граждан, проживающих в отдаленных сельских поселениях, осуществлялось 4 участковыми специалистами по социальной работе и мобильной бригадой. В 2024 году состоялось 292 плановых выездов мобильной бригады (2023 г. – 315), деятельностью бригады охвачено 231 населенный пункт (2023 г. – 272).

В рамках работы мобильной бригады в 2024 году социальные услуги предоставлены 3963 гражданам (2023 г. - 2035). В течение 2024 года при плановых выездах мобильной бригады гражданам предоставлено 3144 гарантированных социальных услуг на дому (2023 г. предоставлено 3417 социальных услуг на дому).

Одним из направлений работы мобильной бригады является предоставление информационно-консультативной помощи населению, предоставление срочных услуг. В 2024 году мобильной бригадой предоставлено 823 срочных услуг (2023 г. – 801).

Центр активного долголетия «Забота»

Центр активного долголетия «Забота» функционирует с 2016 года. Главная цель, которая преследовалась при создании центра, - поддержка граждан пожилого возраста и стимул к активной и насыщенной жизни. В центре активного долголетия работа с гражданами пожилого возраста ведется по направлениям:

- пропаганда здорового образа жизни и активного долголетия;
- организация общественно-полезной деятельности пожилых людей;
- организация и проведение культурно-досуговых, духовно-просветительских, профилактических и иных мероприятий с пожилыми;
- организация клубов по интересам;
- содействие формированию групп взаимопомощи, направленных на поддержание активного образа жизни;
- развитие «серебряного» волонтерства, содействие к участию в благотворительных акциях.

В 2024 году в центре активного долголетия проведено 142 мероприятия по различным направлениям (в сравнении с 2023 годом – на 10% больше, 2023 г. – 128). Из 142 мероприятий: социокультурных - 66, физкультурно-оздоровительных - 35, профилактических и иных мероприятий - 41.

Одним из востребованных направлений деятельности является оздоровительное. Ветераны активно участвуют в спортивно-оздоровительных мероприятиях различного уровня: в областных ветеранских соревнованиях, в межрайонном празднике «Зимний разгуляй», в районной летней спартакиаде «Всегда в строю», в районном турслете и других. На базе комплексного центра, на сельских территориях работают клубы здоровья, где

пожилые граждане занимаются адаптивной физкультурой, фитнесом, скандинавской ходьбой, тем самым укрепляя свое здоровье и активизируя жизненную позицию. С участниками оздоровительных клубов проводится разъяснительная работа о ведении здорового образа жизни.

В 2024 году с гражданами пожилого возраста продолжена реализация областного общественно полезного проекта «Путь к долголетию и качеству жизни» по следующим модулям: «Медицинская активность», «Здоровое питание», «Физическая активность», «Профилактика стрессов».

Культурно-досуговое направление включает в себя проведение праздничных мероприятий, концертов, интеллектуальных игр, творческих встреч. К организации таких встреч привлекаются специалисты по социальной работе, «серебряные» волонтеры. Пожилые люди активно участвуют в подготовке мероприятий, написании сценариев и постановке концертов художественной самодеятельности.

В 2024 году продолжилось развитие направления «серебряного» волонтерства. На конец отчетного периода отряд «серебряных» волонтеров насчитывает 40 волонтеров. В течение года они участвовали в благотворительных акциях «Мы вместе» гуманитарная посылка, «Мы с природой дружим, мусор нам не нужен», «Красная гвоздика», «Испекла нам бабушка», «Добровольцы детям».

Таким образом, деятельность центра «Забота», направленная на организацию условий для активного долголетия граждан пожилого возраста, вовлечение их в активную общественную деятельность успешно реализована в отчетном периоде.

Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов.

В 2024 году отделением предоставлены социальные услуги 32 получателям социальных услуг, из них:

- ✓ 23 чел. – ребенка-инвалида;
- ✓ 8 чел. – инвалиды старше 18 лет;
- ✓ 1 чел. – граждане пожилого возраста.

Отделением в 2024 году предоставлено 5208 социальных услуг (2023 – 5187).

В рамках работы с электронной базой ГИС ИПРА в течение года организовано консультирование 407 граждан с инвалидностью, оказана консультативная помощь и содействие в получении технических средств реабилитации 29 гражданам.

Для 7 инвалидов с ментальными нарушениями специалистами социально-реабилитационного отделения организовано социальное сопровождение на основе межведомственного взаимодействия, для них организована и работает группа дневного пребывания «Вместе».

Для семей, воспитывающих детей с инвалидностью с расстройством аутистического спектра, работает клуб «Изумрудный город», в рамках которого применяется технология «Передышка». Всего за отчетный период

данной услугой воспользовались 12 семей, воспитывающих детей с инвалидностью.

При взаимодействии с АПОУ «Устюженский политехнический техникум» специалистами социально-реабилитационного отделения создан клуб «В кругу своих», который посещают студенты с ограниченными возможностями здоровья. Для участников клуба «В кругу своих» проводились индивидуальные и групповые занятия, направленные на развитие творческих и коммуникативных навыков, занятия с использованием интерактивного оборудования, организовано и проведено мероприятие в рамках 1 этапа Всероссийской просветительской эстафеты «Мои финансы», инклюзивный квест «Возможности безграничны».

В рамках реализации комплекса мер Вологодской области по поддержке жизненного потенциала детей с ОВЗ и инвалидностью специалистами отделения реализуются технологии: «Передышка», «Дистанционное консультирование», «Школа для родителей», «Интеграционный консультант», «Группа кратковременного присмотра и ухода», «Семейная программа выходного дня». Услуги дистанционного консультирования получили 7 семей, воспитывающих детей с инвалидностью, в том числе 5 семей, воспитывающих детей с ментальными нарушениями.

Технологией «Семейная программа выходного дня» охвачено 45 семей, воспитывающих детей с инвалидностью, в том числе 19 с ментальными нарушениями.

Услуги «ранней помощи» за отчетный период специалистами отделения оказаны 4 семьям, воспитывающим детей с инвалидностью (4 детей-инвалидов раннего возраста, из них 2 человека с ментальными нарушениями).

В 2024 году в рамках развития социальной практики – проведение межрайонного фестиваля для людей с инвалидностью «Встреча друзей» - организован и проведен спортивно-оздоровительный фестиваль для групп и клубов для людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья из Устюженского, Бабаевского, Чагодощенского, округов.

Отделение по работе с семьей и детьми

В 2024 году за консультациями по семейным вопросам к специалистам отделения по работе с семьей и детьми обратились 956 семей (69 % семей, проживающих на территории района). Согласно данных социального паспорта на территории округа проживает 1391 семья с несовершеннолетними детьми.

В рамках выполнения государственного задания отделением по работе с семьей и детьми в 2024 году обслужено 404 человека, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме , им предоставлено 13144 социальных услуг. Большую часть услуг составляют социально-педагогические (74%) и социально-психологические услуги (21%), которые помогают в преодолении и предотвращении детского и семейного неблагополучия.

В рамках Федерального закона от 24.06.1999 года № ФЗ -120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» специалистами по социальной работе отделения по работе с семьей и детьми в течение 2024 года организована работа с семьями, находящимися в социально опасном положении. С данными семьями проводится индивидуальная профилактическая работа на основе межведомственных комплексных планов.

На 1 января 2025 года в базе социально опасных семей состоит 13 семей (в них, 32 несовершеннолетних). В 2024 году в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних состояли, и с ними проводилась работа по реабилитации 25 семей (2023 – 27, 2022 - 35), находящихся в социально опасном положении, в них 58 детей (2023 – 65, 2022 - 97); с учета снято по различным основаниям 12 семей, в них 26 ребенка. Из 12 снятых с учета семей: 10 семей (83,3%) сняты с учета в связи с нормализацией обстановки в семье; 1 семья (8,3%) – в связи с достижением ребенком 18-летнего возраста; 1 семья (8,3%) – в связи с ограничением родителей в родительских правах.

В течение 2024 года велась работа и с несовершеннолетними правонарушителями: на начало года в банке данных состояло 8 несовершеннолетних правонарушителей, на конец года – 8. В течение отчетного периода на основании постановления комиссии по делам несовершеннолетних поставлено 18 несовершеннолетних, снято 18. Сняты по следующим основаниям: 8 чел. – достижение 18-летнего возраста, 10 чел. – исправление.

При организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, специалистами отделения активно внедряется практика «Игры с доставкой на дом». Целью данной практики является вовлечение детей в организованный досуг, помощь в организации совместного досуга детей и родителей, повышение уровня родительской компетентности. За 2024 год данной практикой охвачено 20 семей (в них 53 ребенка), из них: 18 семей, находящихся в социально опасном положении, 2 семьи с несовершеннолетними правонарушителями.

В работе отделения используются технологии и практики, направленные на сохранение семейных условий воспитания детей, на раннее выявление семейного неблагополучия.

В течение отчетного периода для детей, не вовлеченных в кружковую деятельность, работала социально-реабилитационная группа «Разноцветный мир», направленная на профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, организацию внеурочной деятельности.

С целью организации группой работы с несовершеннолетними специалисты по социальной работе выходили в образовательные организации города и района. Готовились и проводились профилактические, социокультурные мероприятия:

- ✓ Дни профилактики на базах школ;

- ✓ мероприятия в рамках областной межведомственной комплексной профилактической операции «Подросток»;
- ✓ по финансовой грамотности;
- ✓ мероприятия в рамках Дня телефона доверия;
- ✓ посвященные праздничным датам и другие.

С апреля 2023 года комплексный центр является опорно-методической площадкой Министерства социальной защиты населения Вологодской области по теме «Социальное обслуживание на дому: современные подходы и эффективная организация деятельности отделений комплексных центров Вологодской области». В 2024 году деятельность площадки была продолжена. Основные задачи опорно-методической площадки:

- осуществление мониторинга предоставления социального обслуживания на дому комплексными центрами области;
- подготовка информационно-аналитических материалов, обобщение результатов деятельности по направлению социального обслуживания на дому;
- оказание систематической методической поддержки специалистам комплексных центров;
- установление эффективных профессиональных связей между комплексными центрами области по вопросу социального обслуживания на дому.

Обеспечение информационной открытости

Открытость и прозрачность деятельности комплексного центра являются важными показателями эффективности и необходимым элементом постоянной и качественной поддержки граждан. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности центра в течение года:

- обеспечивалось функционирование официального сайта <https://kcsoustuzhna.gov35.ru> в сети интернет, проводились мероприятия по актуализации информационных разделов сайта;
- осуществлялась поддержка официальной группы в социальной сети Вконтакте <https://vk.com/club135236927> для постоянного информирования граждан об услугах центра, мероприятиях, о мерах социальной поддержки различных категорий граждан,
- разрабатывались буклеты, листовки с информацией об услугах центра, отделений, работы мобильной бригады;
- специалистами отделения по работе с семьей и детьми разрабатывались буклеты для родителей, для несовершеннолетних.

В 2025 году деятельность комплексного центра будет направлена на:

1. Реализацию мероприятий в рамках работы опорно-методической площадки «Социальное обслуживание на дому: современные подходы и

эффективная организация деятельности отделений на базе комплексных центров Вологодской области»

2. Качественное становление и развитие услуги «социальная няня», работу пункта проката средств для новорожденных

3. Реализацию мероприятий, посвященных 80- летию Победы в Великой Отечественной войне и Году Защитника Отечества

4. Организацию адресной помощи и поддержки семей участников СВО

5. Активное участие в региональных конкурсах, подготовки проектов на грантовый конкурс (не менее 2)